

# AUSZUG

## AUS UNSERER REFERENZLISTE

„Acuroc war von Anfang an ein seriöser, zuverlässiger und kompetenter Partner. Die Mitarbeiter integrieren sich bestens in das bestehende Umfeld und setzen ihr Know-How effizient und zielorientiert zum Nutzen des Kunden ein.“

**Michael Neff** | Chief Information Officer (CIO) | Herr Neff ist CIO des Jahres 2006 Heidelberg Druckmaschinen



„Prozessoptimierung war und ist für jede IT-Abteilung ein Kernthema. Bei der Implementierung der Supportprozesse nach dem ITIL Standard konnten wir uns auf die Unterstützung durch die Acuroc in Beratung und Realisierung voll und ganz verlassen und haben so die angestrebte TÜV-Zertifizierung problemlos erhalten können. Durch das effiziente Vorgehen der Berater der Acuroc konnten wir unsere Ziele mit einem geringen Budget und innerhalb der sehr eng gesetzten Meilensteine erfolgreich erreichen.“

**Reinfried Kirsch** | Leiter IT-Services, Süwag Kundenservice GmbH



„Unser Ziel, für die unterschiedlichsten Beratungsanforderungen auf einen kompetenten, verlässlichen und flexiblen Partner zurückgreifen zu können, der zudem unser qualitatives Niveau voll erfüllt, haben wir mit der Acuroc seit Jahren zu unserer vollsten Zufriedenheit erreicht.“

**Jochim Probst** | IT/ O&I Frankfurt BayerCropScience GmbH



„Durch die Unterstützung der Berater der Fa. Acuroc ist es uns gelungen, die Serviceprozesse des IT-Helpdesks ITIL-konform umzugestalten und gleichzeitig zu optimieren. Dabei wurden die gesetzten Ziele der Erhöhung der externen Anwender – und internen Team – mit Zufriedenheit innerhalb weniger Monate erreicht. Zu diesem Erfolg hat Acuroc in erheblichem Maße durch kompetente Beratung und teamorientierte Vorgehensweise erheblich beigetragen.“



**Jürgen Heibel** | Manager Corporate IT  
Klöckner Pentaplast

„Ohne aktuelle Dokumentation kann keine Supportorganisation effizient und effektiv arbeiten. Andererseits ist der Support auch immer so gut wie das Know-How der Mitarbeiter. Durch den pragmatischen Ansatz der Acuroc, Dokumentation mit Schulung zu kombinieren, ist es uns gelungen, innerhalb kürzester Zeit beide Ziele, d.h. hohes Know How der Supportmitarbeiter und aktuelle detaillierte Infrastrukturdokumentation zu unserer vollsten Zufriedenheit zu erreichen.“



**UNIKLINIK  
KÖLN**

**Dipl.-Ing. Ralf Schulze** | Abteilungsleiter IT-Services  
Klinikum der Universität zu Köln (AöR)

„Datenmanagement ist für jedes Unternehmen eine große Herausforderung, denn es sind organisatorische und technische Maßnahmen zu implementieren, die von jedem Mitarbeiter verstanden und umgesetzt werden können. Dies bedeutet neben dem konzeptionellen auch einen sehr hohen Kommunikationsaufwand. Dank der professionellen Unterstützung der Acuroc und deren Fach Know-How verbunden mit Kommunikationskompetenz ist diese Umsetzung zu unserer vollen Zufriedenheit gelungen.“



**Siegfried Eisenhardt** | Head of Operations & Technical On-Site Support  
IT Germany, Clariant Verwaltungsgesellschaft mbH

„Für unser sehr intensives Projektgeschäft sind die Implementierung von Anforderungs- und Projektmanagement essentiell. Umso wichtiger ist, dass alle Mitarbeiter die neue Vorgehensweise akzeptieren und anwenden. Dies ist uns durch den von der Acuroc gewählten sehr pragmatischen und mitarbeiterorientierten Ansatz bestens gelungen.“

**Frank Seiß** | Leiter Projektmanagement  
Süwag Kundenservice GmbH



„Kreativität, Flexibilität und Kundenorientierung sind unsere Stärken, die von einem entsprechenden Projektmanagementvorgehen optimal unterstützt werden müssen. Gemeinsam mit der Acuroc GmbH ist es uns gelungen, eine für unsere Anforderungen optimale Projektvorgehensweise mit Toolunterstützung zu implementieren.“

**Marc Pohl**  
WDR mediagroup webservice GmbH



„Die Ausgangssituation war, dass die Mitarbeiter sich extrem gestresst fühlten und die einzelnen Teams nicht zusammenarbeiteten. Mit Unterstützung der Methode AQRO® ist es uns zeitnah gelungen, die Teams zusammenzuführen und gemeinsam Regeln für stressminimiertes Arbeiten aufzustellen und umzusetzen.“

**Gerard Engelkamp**  
Spectris plc



„Mit Unterstützung der kompetenten Mitarbeiter der Acuroc ist es uns gelungen, ein übergreifendes Lizenzmanagement mit allgemein anerkannten Lizenzmanagementprozessen für SAP- und Non-SAP Applikationen und Infrastrukturen einzuführen, das uns die gewünschte Compliance Konformität jederzeit gewährt.“

**Frau Reinmuth** | Projektleiterin  
Syna GmbH



„Selten so viele neue Impulse für die eigene Arbeit mit nach Hause genommen.“

**Markus Köpschall** | Technology & Innovation Manager  
FESTO AG



„Das große Kunststück für ein so strategisches Thema einen offenen Austausch zu ermöglichen, ist exzellent gelungen.“

**Dr. Matthias Lust** | Leiter Vorentwicklung & Patent Management  
Preh GmbH



„Es ist für einen nicht Fachmann fast unmöglich unter der Vielzahl der vorhandenen ERP-Systeme das richtige auszuwählen. Dank der professionellen Vorgehensweise von Acuroc ist es uns in kurzer Zeit gelungen, einen Überblick über die Angebotsvielfalt zu erhalten, die genauen Anforderungen die wir an ein System haben zu definieren und aus diesen das ERP-System heraus zu kristallisieren, das uns das beste Preis/Leistungsverhältnis bietet.“

**Rainer Voortman** | Geschäftsführer  
Pro Developments GmbH & Co. KG



„Die Einführung neuer Prozesse nach ITIL, der Aufbau einer neuen Supportorganisation sowie der Austausch eines bestehenden Ticketsystems für die Hotline sind wohl für jede IT-Organisation eine echte Herausforderung. Durch die professionelle und kompetente Unterstützung der Firma Acuroc, die uns hier von der Konzeption der Prozesse bis hin zur Einführung eines neuen Ticketsystems tatkräftig zur Seite stand, gelang es uns, dies innerhalb weniger Monate erfolgreich umzusetzen.“



Auch nach der Übergabe in den operativen Betrieb können wir voll auf das Know-How der Mitarbeiter der Firma Acuroc zählen, die uns beim Aufbau eines Kennzahlensystems sowie bei der Implementierung des Service Managements zur Seite stehen und durch Ihre Kunden- und Prozessorientierung einen wichtigen Beitrag zum Erfolg dieses Projektes beigetragen haben.“

— **Carola Bradl** | Head IT Infrastructure Services  
Novartis Pharma GmbH

„Die GISA ist ein IT-Dienstleister mit dem deutlichen Schwerpunkt auf Projekten, insbesondere SAP-Projekten. Um diese terminlich und budget- gemäß wie geplant durchführen zu können, ist ein abteilungsübergreifendes, integriertes Ressourcen- und Multiprojektmanagement unerlässlich, und dies sowohl hinsichtlich der implementierten Prozesse als auch des genutzten Tools. Bei Prozessdefinition und Toolauswahl hat uns die Acuroc kompetent und effizient unterstützt und zum Erfolg des Projektes 'GISA projects' maßgeblich beigetragen.“



— **Jörg Meseberg** | Geschäftsbereichsleiter  
GISA GmbH, Bereich Projekt- und Ressourcenmanagement

„Die schrittweise Einführung von transparenten IT-Prozessen und deren Ausrichtung nach ITIL gelang uns durch die fachkundige Unterstützung der Acuroc-Mitarbeiter, die uns mit Geduld und Erfahrung beim Erreichen unserer Ziele unterstützten, nachhaltig und schnell. Ein Wechsel des Support Tools brachte zusätzliche Herausforderungen, die jedoch auch durch die kompetente Unterstützung durch Acuroc zeitnah gemeistert wurden.“



— **Mario Kunz** | Leiter Applikationsmanagement  
carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH