



	KUNDE	Weltweit führendes Chemieunternehmen
	BRANCHE	Chemie
	BEREICH	IT
	PROJEKT	Multiprojektmanagement
	THEMA	Einführung Multiprojektmanagement, AQRO®

DER KUNDE

Der Kunde ist ein weltweit führender Hersteller von Spezialchemikalien. Im Jahr 2018 konnte mit 17.900 Mitarbeitern weltweit ein Umsatz von 6.623 Mio CHF erzielt werden.

DIE SITUATION

Das Unternehmen strebt für das Geschäftsjahr 2019 die Fortsetzung des Wachstums an. Mit einer innovativen Strategie will das Unternehmen eng mit dem Kunden zusammenarbeiten, seine Produkte differenzieren und digitale Geschäftsmodelle ausbauen. Insbesondere der IT-Bereich zielt daher darauf ab, die digitale Transformation zu treiben und zu unterstützen. Die Herausforderung für das Unternehmen lag nun in der Anzahl der umzusetzenden Projekte, denn es fehlte eine klare Priorisierung und Transparenz an mehreren Stellen.

Das Empfinden der Mitarbeiter war wie folgt:

- Immer mehr To Dos sind durch immer weniger Mitarbeiter umzusetzen
- „Man“ wird als „Site Support“ in den Lokationen „völlig allein gelassen und einziger Ansprechpartner ist“ und
- dadurch immer häufiger ungeplante Störungen für jeden einzelnen unvermeidbar sind und
- ein sehr hohes Stresslevel vorhanden ist
- Konzentriertes Bearbeiten von Aufgaben ist unmöglich
- Niemand hat den Überblick und gibt eine Priorisierung vor, so dass Projekte unrealistisch geplant werden
- Kommunikation zwischen User- IT- Business ist unbedingt zu verbessern

DIE LEISTUNG DER ACUROC

Mit Hilfe von Acuroc Solutions hat der Kunde die Methode AQRO® eingeführt. Das bedeutet im Detail:

- Einführung von definierten Rollen mit zugeordneten Attributen
- Aufsetzen einer entsprechenden Kapazitätsplanung und Rollenbelegung sowie Zuordnung der Mitarbeiter zu den Rollen
- Definition von Kommunikationsregeln
- Definition eines Kommunikationsplans für Anfragen, Meetings etc., um Störungen für Mitarbeiter zu reduzieren und Anfragen zu kanalisieren
- Parallele Einführung eines Anforderungsmanagements, um Transparenz über die Anforderungen zu schaffen, eine realistische Mitarbeiterplanung umzusetzen und Überlastungen vorzubeugen

DAS ERGEBNIS

Unser Kunde teilte folgendes Feedback mit uns:

- Durch die AQRO-Methode wird die Transparenz erhöht
- Klare Kommunikationsregeln erhöhen die Effizienz
- Die Planung durch die einzelnen Mitarbeiter fällt anfangs schwer (drei Tage auf Projekt - „ungestört“ geplant und dann wundert man sich, dass man nicht erreichbar ist); grundsätzlich wird die Planungskompetenz durch AQRO verbessert
- Wesentlich für das Gelingen ist die Gesprächsbereitschaft des Managements, um zeitnah kontinuierliche Verbesserungen entscheiden und umsetzen zu können, andererseits aber das „Rückfallen“ in alte Muster zu verhindern
- Es wurde Raum geschaffen für konzentriertes Arbeiten und Fokussierung und damit Stress minimiert und gleichzeitig Transparenz erzielt, wer, wann & welche Aufgaben bearbeitet.
- Damit kann Arbeitsbelastung und der Projektdruck nach Außen zum Management kommuniziert und verargumentiert sowie effektiv der Mitarbeiterereinsatz gesteuert werden.
- Bereits im Pilotbetrieb wurden folgende Kennzahlen deutlich optimiert:
 - 55 % der eingehenden Anforderungen wurden von den Mitarbeitern gezielt, klarer erfasst und an den Teamleader übergeben und
 - von den in der Projektübersicht notierten Projekten wurden ca. 20% als „aktuell nicht umsetzbar aus Ressourcenmangel“ identifiziert
 - ca. 30% der Mitarbeiter äußerten, dass sie während des Pilotbetriebs Arbeiten erledigen konnten, zu denen sie davor aus Zeitmangel nicht gekommen sind
 - ca. 60% liefern schneller Ergebnisse als zuvor und „fühlen sich dabei viel besser“, weil der Arbeitsberg abnimmt

WARUM MIT ACUROC?

Acuroc Solutions setzt Multiprojektmanagement pragmatisch um. Wir verfügen dabei nicht nur über fundiertes Methodenwissen und langjährige Erfahrung in den Bereichen Multiprojektmanagement und Ressourcenmanagement, sondern nehmen auch alle Mitarbeiter auf dem Weg mit. Die Methode AQRO® ist dabei ein idealer Baustein, um Transparenz zu schaffen und rollenbasiertes Multiprojektmanagement möglich zu machen.