




	<b>KUNDE</b>	Führender internationaler Konzern
	<b>BRANCHE</b>	Chemie
	<b>BEREICH</b>	Abteilung IT Service EMEA
	<b>PROJEKT</b>	Human Ressource Management, Produktivitätssteigerung
	<b>THEMA</b>	Head Count Reduction
	<b>DAUER</b>	21 Personentage

## DER KUNDE

Der Kunde mit Hauptsitz in der Schweiz ist ein weltweit anerkannter Konzern, der Spezialchemikalien liefert und sehr dynamisch Unternehmensteile ausgliedert bzw. zukaufft. Das Portfolio des Kunden umfasst Flammenschutzmittel, Katalysatoren, Tenside, Polymere, Farbstoffkonzentrate etc.

## DIE SITUATION

- Aufgrund der schnellen Folge der Ausgliederungen und Zukäufe ändert sich der Mitarbeiterstamm ebenso häufig. Hinzu kam eine deutliche Reduktion des Personalstamms um mehr als 20% Ende 2014 sowie eine gravierende Organisationsänderung
- Prozesse liefen nicht mehr sauber durch, da die verantwortlichen Personen fehlten
- Das Arbeitsaufkommen der Mitarbeiter war extrem hoch
- Parallel waren extrem viele Projekte umzusetzen
- Es war nicht klar, welcher Mitarbeiter wofür verantwortlich war, welche Services aufgrund fehlender Ressourcen nicht mehr leistbar waren, welche an Provider abzugeben waren
- Die Unzufriedenheit im Team war entsprechend groß

## **DIE LEISTUNG DER ACUROC**

- Durch die Implementation von AQRO<sup>®</sup> wurden innerhalb von wenigen Workshops Rollen mit klaren Verantwortlichkeiten und Aktivitäten definiert, klare Kommunikationsregeln vereinbart, die fokussiertes und ungestörtes Arbeiten ermöglichen
- Es wurde weiter festgestellt, welche Prozesse zu ändern sind, welche Services ausgelagert oder abgeschaltet werden müssen
- Die Arbeitsumgebung der Mitarbeiter wurde so angepasst, dass konzentriertes Arbeiten möglich ist

## **DAS ERGEBNIS**

- Transparenz für das Management.
- Zielgerichtetes Outtasking wurde ermöglicht und durchgeführt
- Die Mitarbeiter sind hoch motiviert, da sie aufgrund der Fokussierung auf ihre Rollen und der Möglichkeit ohne ungeplante Störungen arbeiten zu können, endlich die geplanten Aktivitäten termingerecht und konzentriert bearbeiten können
- Gesteigerte Qualität auf Basis der höheren Motivation

## **WARUM MIT ACUROC?**

- Die Acuroc ist ein langjähriger, verlässlicher Partner des Kunden und hat in der Implementierung von AQRO<sup>®</sup> eine sehr hohe Expertise.
- Die Änderungen wurden intensive von uns begleitet, so dass diese von allen betroffenen Mitarbeitern anerkannt und umgesetzt werden konnten, was
- Motivation und benefit deutlich erhöhte