




	KUNDE	Mitsubishi Polyester Film GmbH
	BRANCHE	Chemie
	BEREICH	IT
	PROJEKT	Human Resource Management
	THEMA	Einführung AQRO
	DAUER	12 Personentage

DER KUNDE

Die Mitsubishi Polyester Film Gruppe ist einer der weltweit führenden und größten Hersteller von Polyesterfolien. Sie haben langjährige Erfahrung bei der Herstellung von HOSTAPHAN®-Polyesterfolien. Die Forschungsabteilung entwickelt gemeinsam mit ihren Kunden individuelle Lösungen und maßgeschneiderte Produkte. Seit 2014 gehören neben HOSTAPHAN®-Polyesterfolien auch ALPOLIC™-Verbundplatten zum Portfolio. Diese Platten aus Aluminium, Stahl oder Titan mit einem Kunststoffkern werden auf den neu errichteten Produktionsanlage hergestellt.

DIE SITUATION

- Die Herausforderung der IT war es, dass die gleichen Mitarbeiter in das Tagesgeschäft sowie auch in Projekte involviert sind und es oft zu zeitlichen Engpässen kam.
- Hinzu kommt, dass viele Tätigkeiten nur von einzelnen Mitarbeitern ausgeführt werden können, die ein absolutes Spezialisten Know-How haben.
- Keine Transparenz, wer an was wann arbeitet.
- Projektplanungen wurden nicht eingehalten (weder zeitlich noch bzgl. Budget).
- Häufige Doppelarbeiten oder Mitarbeiter, die an Arbeitspaketen des gleichen Projekts arbeiteten ohne voneinander zu wissen.

DIE LEISTUNG DER ACUROC

- Durchführung einer Ist-Aufnahme, Schwachstellenanalyse
- Durchführung AQRO®-Schulungen
- Pragmatische Unterstützung bei der Implementierung der Methode AQRO®
- Unterstützung bei der Erstellung von Rollenbeschreibungen, Dokumentation, Regelwerk und den erforderlichen, pragmatischen Vereinbarungen
- Coaching der Mitarbeiter während der ersten drei Wochen nach Betriebsstart

DAS ERGEBNIS

- Transparenz in der Planung und Steuerung der operativen Arbeit, objektive Priorisierung
- Transparenz bezüglich Einsetzbarkeit von Ressourcen in Betrieb und in Projekten
- Weniger Stress, deutlich höher motivierte und zufriedener Mitarbeiter
- Höhere Arbeitsqualität aufgrund erhöhter Konzentration durch deutliche Reduktion der ungeplante Störungen
- Einführung eines effizienten Know-How Managements führte zu erfolgreichem Know-How Transfer
- Klare Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- Andere Abteilungen interessieren sich für AQRO®
- Deutliche Effizienzsteigerung (mehr als zwei Stunden pro Tag und pro Mitarbeiter) durch ungestörte Fokussierung auf die jeweiligen Arbeitspakete und Rollen

WARUM MIT ACUROC?

- Profis im Bereich des Human Ressourcen Managements einerseits und der IT Organisation und Prozesse andererseits
- Hohe Kompetenz die Human Ressource Methode AQRO® erfolgreich zu implementieren
- Hohe fachliche Kompetenz gepaart mit sozialer Kompetenz und Fingerspitzengefühl, so dass Änderungen in Arbeitsweisen und Organisationen erfolgreich umgesetzt werden
- Pragmatischer und kundenorientierter Ansatz
- Effizientes und ergebnisorientiertes Vorgehen
- Der Nutzen aller Maßnahmen im Projekt ist jederzeit sichtbar
- Fokus auf nachhaltige Erfolge, nicht nur auf ein finales Projektergebnis

BEURTEILUNG UNSERES KUNDEN

„Multiprojekt- und Ressourcen Management funktionieren mit AQRO™ einfach und verlässlich, so dass wir die gewünschte Transparenz und Steuerung auch für die zukünftige Zeiten haben und “New Normal” reibungslos funktioniert“

Thomas Zimmermann, CIO