




	<b>KUNDE</b>	Großhandel
	<b>BRANCHE</b>	Elektro-Großhandel
	<b>BEREICH</b>	Information Services
	<b>PROJEKT</b>	IT-Strategie, ITSM, ITIL, Organisationsoptimierung, Produktivitätssteigerung, Projekt- und Portfolio-Management
	<b>THEMA</b>	Pragmatische Implementierung von Prince2 und Portfoliomanagement
	<b>DAUER</b>	89 Personentage

## DER KUNDE

Das Unternehmen vertreibt Elektroartikel führender nationaler und internationaler Lieferanten an Kunden aus Handwerk, Handel und Industrie. Das Unternehmen ist weltweiter Marktführer im Elektrogroßhandel und verfügt über mehr als 2.300 Niederlassungen in 41 Ländern. Die Erbringung der IT Services in Deutschland wird von einer eigenständigen Gesellschaft verantwortet.

## DIE SITUATION

- Aufgrund der Wachstumsstrategie des Unternehmens war permanent eine hohe Zahl von Projekten, Anforderungen bzw. Änderungswünschen aus den unterschiedlichen Businessbereichen von der IT umzusetzen. Die Menge der Anforderungen war von den IT Mitarbeitern trotz externer Unterstützung nicht zu bewältigen.
- Zudem fehlte es an einer Methode, die Anforderungen zu gewichten und sinnvoll priorisieren zu können, so dass teilweise weniger wichtige Themen umgesetzt wurden, dafür hoch zu priorisierende Themen liegen blieben. Projekte wurden je nach Projektleiter mit unterschiedlicher Methode und Qualität umgesetzt.

## DIE LEISTUNG BEI ACUROC

### Fachliche Unterstützung und Begleitung

- Konzeption und Implementierung eines übergreifenden, verbindlichen Anforderungsprozesses, welcher mit dem Change Management Prozess im Betrieb harmonisiert ist
- Konzeption und Erarbeitung von sieben Kriterien, auf deren Basis die Bewertung (Scoring) aller Anfragen in Abstimmung mit der Business Strategie erfolgt
- Konzeption und Implementierung eines übergreifenden, verbindlichen Portfoliomanagementprozess, in dem die Top Projekte besprochen, unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit der für die Umsetzung erforderlichen Ressourcen diskutiert und frei gegeben werden. Deren Umsetzung ist nach Freigabe verbindlich gewährleistet.
- Auswahl einer geeigneten Projektmanagement Methode, dies ist PRINCE2
- Ausprägung und Anpassung von PRINCE2 auf die Organisation und ihre Bedarfe
- Schulung der Mitarbeiter
- Erarbeitung von aussagekräftigen Kennzahlen, welche den Ist- und den Sollzustand widerspiegeln und Transparenz liefern
- Implementierung der kontinuierlichen Verbesserung, welche durch die Process Owner getrieben wird und Moderation entsprechender Meetings
- Durchführung der Qualitätssicherung bzgl. Prozess- und Rollenkonformität
- Implementierung der HRM Methode AQRO<sup>®</sup>, um den IT Mitarbeitern effizientes und stressfreies Arbeiten zu ermöglichen

## DAS ERGEBNIS

- Transparenz bezüglich der Entscheidung, welche Projekte wann und mit welcher Priorität durchgeführt bzw. vertagt werden
- Klare, nachhaltige und übergreifende Prozesse und Rollen, welche eingehalten werden und die Effizienz deutlich erhöht haben
- Fokussierung der IT Mitarbeiter auf die wirklich wichtigen Umsetzungsthemen durch Portfoliomanagement und klare Prioritäten sowie
- durch Einführung der Methode AQRO<sup>®</sup>
- Schaffung transparenter Grundlagen für alle Business Bereiche
- Verbesserte Unterstützung der Fachbereiche durch die IT

## WARUM MIT ACUROC?

- Wir unterstützen seit über 20 Jahren pragmatische Portfolio- und Projektmanagement Implementierungen in unterschiedlich großen Organisationen hoch erfolgreich
- und bringen entsprechend eine hohe Expertise mit, die
- insbesondere auf bereits erfolgreich umgesetzte Projekt- und Portfoliomanagement Projekte weltweit verweisen kann
- Projekt- und Portfoliomanagement Implementierungen bedingen immer auch starke Änderungen für die betroffenen Mitarbeiter, die wir von vorn herein aufzeigen und so unterstützen dass das Management und die Menschen „mitgenommen“ werden
- Unser hoher Fokus auf die Begleitung der von den Änderungen betroffenen Manager und Mitarbeiter reduziert für Sie die Risiken eines weniger erfolgreichen Projektes deutlich und erhöht den Nutzen der Umsetzung extrem.