



	KUNDE	Internationaler Konzern
	BRANCHE	Handel
	BEREICH	IT Tochter
	PROJEKT	IT
	THEMA	Human Ressource Management, Prince 2, IT-Strategie

DER KUNDE

Der Kunde gehört zu einem internationalen Konzern und verfügt über ein flächendeckendes Netz von Firmen in Deutschland und Österreich.

DIE SITUATION

- Über zwei Standorte verteilte IT mit grundsätzlich unterschiedliche Auffassungen ihrer Aufgabenstellungen und Zielsetzungen
- Die Mitarbeiter der IT arbeiteten an unterschiedlichen Lokationen und beschränkten ihre Zusammenarbeit auf das absolut mögliche Minimum, d.h. Austausch und Integration wurden abgelehnt.
- Dementsprechend existierten zwei SAP Systeme parallel, die Daten miteinander austauschten, jedoch waren die Datenflüsse und Datenkonsolidierungen nicht transparent
- Eine Zusammenarbeit der beiden Standorte fand weder im Infrastrukturbereich noch im Applikationsumfeld statt.
- Die zum aktiven Managen erforderliche Transparenz fehlte
- Verbindliche Zusagen hinsichtlich benötigter Zeiten und Servicequalität (SLA) waren nicht möglich und nicht vorhanden
- Die Kundenzufriedenheit war gering
- Es fehlten IT Strategie und IT Governance
- Zudem gab es eine lange Liste der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit offenen Punkten, die zeitnah abzuarbeiten war.

DIE LEISTUNG BEI ACUROC

Fachliche Unterstützung und Begleitung bei

- Ableitung der IT-Strategie, Abstimmung und Freigabe
- Prozess- und Rollendefinitionen nach ITIL in Workshops
- Neudefinition IT-Architektur
- Schaffung eines transparenten Anforderungs- und Portfoliomanagement
- Prince 2 Implementierung
- Durchführung von Seminaren, Coachings, Workshops

DAS ERGEBNIS

- Binnen 9 Monaten waren auf der Basis einer zukunftsorientierten IT Strategie Betriebsprozesse sowie Anforderungs- und Projektmanagement transparent aufgestellt.
- Für die wesentlichen IT Bereiche waren Kennzahlen implementiert, welche die Basis für die kontinuierliche Verbesserung schaffen und klar aufzeigen, welche Themen bereits gut, welche optimierungswürdig implementiert sind.
- „Durch die Implementierung klarer Prozesse und Rollen entsteht ein effektiveres und stressfreieres Arbeiten“ (Zitat des Kunden)
- „Die klare Ausrichtung der IT auf die strategischen Ziele bring Klarheit und eine nachvollziehbare Entscheidungsgrundlage z.B. für die Priorisierung von Projekten“ (Zitat des Kunden)
- „Weniger Stress durch die übergreifende Zusammenarbeit der Mitarbeiter beider Lokationen“

WARUM MIT ACUROC?

- Wir unterstützen seit mehr als 20 Jahren IT Organisationen, auch aus eher „bewahrenden“ Branchen (Energieversorger, Ministerien, Behörden etc.) bei der Neuorganisation und – ausrichtung ihrer IT hoch erfolgreich, da wir
- das erforderliche, die Änderungen begleitende Change Management hoch erfolgreich und effizient in unsere Projekte einfließen lassen
- ITIL Implementierungen bedingen immer auch starke Änderungen für die betroffenen Mitarbeiter, die wir von vorn herein aufzeigen und so unterstützen dass das Management und die Menschen „mitgenommen“ werden
- Unser hoher Fokus auf die Begleitung der von den Änderungen betroffenen Manager und Mitarbeiter reduziert für Sie die Risiken eines weniger erfolgreichen Projektes deutlich und erhöht den Nutzen der Umsetzung extrem