



	KUNDE	Europäischer Anbieter eines Dokumentenmanagementanbieters
	BRANCHE	Industrie
	BEREICH	IT-Organisation
	PROJEKT	Transformation der IT-Organisation
	THEMA	IT-Projektmanagement, IT-Service Management, IT-Organisation

DER KUNDE

Der Kunde ist ein weltweit agierender Anbieter von Laserdruckern, Multifunktionssystemen und Software-Lösungen für Dokumentenmanagement.

DIE SITUATION

Die Ausgangslage war durch eine fehlende IT-Gesamtstrategie und somit auch einer fehlenden IT-Roadmap gekennzeichnet. Weiter kennzeichnete sich die Situation durch Diversifikation bei den Geschäftsprozessen, die über keine Prozesssteuerung verfügten. IT-seitig fehlten im Bereich IT-Management diverse Schlüsselemente, die notwendig sind, um ein funktionierendes Management sicherzustellen.

Hinzu kamen eine hohe Erwartungshaltung sowie Druck von der Business-Seite: das Unternehmen muss die Chancen der Digitalisierung nutzen und sich von einem traditionellen Produktionsunternehmen zu einem serviceorientierten Unternehmen entwickeln – aber wie?

DIE LEISTUNG DER ACUROC

Acuroc Solutions übernahm die wesentliche Ausrichtung der IT auf die neue Digitalstrategie:

- Grundlegende Überarbeitung der Bereiche Service Strategy, Planning und Operations
- Einführung von Rollen innerhalb der IT-Organisation und damit Schaffung klarer Verantwortlichkeiten
- Erhöhung der Transparenz in den Bereichen Service Operation, Change Management, Portfolio Management und Projektportfolio-/Projektmanagement durch optimale Applikationsunterstützung sowie Einführung einheitlicher Prozesse und Verantwortlichkeiten

DAS ERGEBNIS

Im Bereich IT-Management

- haben wir IT-Projektmanagement einheitlich und erfolgreich etabliert
- haben wir das IT Service Management erfolgreich eingeführt

Im Bereich IT-Organisation

- wurde die IT-Organisation überarbeitet, sodass Verantwortlichkeiten zwischen den globalen, regionalen und lokalen Organisationseinheiten transparent und klar sind
- haben wir Synergien geschaffen und viele Abläufe harmonisiert und standardisiert
- haben wir die Serviceorientierung des Kunden gestärkt

WARUM MIT ACUROC?

Acuroc Solutions bietet breit gefächertes Knowhow aus einer Hand, welches für komplexe Projekte innerhalb der IT-Organisation entscheidend sind. Wir sind Experten im Bereich IT-Governance und kennen uns insbesondere bei der Einführung von ITIL sowie den damit verbundenen Prozessen, Rollen und Verantwortlichkeiten aus. Doch neben der Nutzung von Rahmenwerken wie ITIL, welche stets auf die Spezifika des Kunden angepasst werden müssen, konnten wir unsere langjährige Erfahrung im Bereich IT-Projekt- und Portfoliomanagement einbringen und insgesamt eine umfassende und stimmige Lösung für den Kunden erarbeiten.