




	KUNDE	Verpackungs- und Folienindustrie
	BRANCHE	Verpackungsindustrie, Druck- und Sonderanwendungen
	BEREICH	IT
	PROJEKT	IT
	THEMA	ITIL Implementierung, Erstellung Service Katalog
	DAUER	65 Personentage

DER KUNDE

Das Unternehmen ist weltgrößter Hersteller von Kunststofffolien für Pharma-, Lebensmittel-, Elektronik-, Medical-Device- und Konsumgüterverpackungen sowie für Druck- und Sonderanwendungen. Es wurde 1965 im Zuge der in den 60er Jahren entstandenen Kunststoffindustrie mit zunächst einem Werk i gegründet. Heute verfügt das Unternehmen über 18 Produktionsstätten in 12 Ländern und beschäftigt über 3.200 Mitarbeiter.

DIE SITUATION

- Global aufgestellte IT Organisationen mit zwei Hauptlokationen in USA und Deutschland mit wenig Interaktionen und geringer Kommunikation
- Fehlende Leadership und Zielausrichtung
- Reactive IT Organisation mit geringem Focus auf Wertschöpfung
- Komplexe und redundante IT-Welten
- Investitionsstaus führten zu einem wachsenden operative Risiko und einer
- schmerzlich hohen Ausdünnung der IT Mitarbeiter
- “Can do” Mentalität und hohe Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen sind dennoch vorhanden

DIE LEISTUNG BEI ACUROC

- Implementierung von ITIL in der Infrastruktur
- Erarbeitung eines Service Katalogs und eines
- Aussagekräftigen Kennzahlensystems
- Implementierung der HRM Methode AQRO[®], um die IT Mitarbeiter zu entlasten und Transparenz zu schaffen, was leistbar ist und was nicht
- Aufzeigen, dass die IT dringend Unterstützung benötigt und Genehmigung für die Einstellung weitere drei Mitarbeiter

DAS ERGEBNIS

- Die Transparenz und Dokumentation (Service Katalog) bzgl. der Leistungen der IT Mitarbeiter und der von Ihnen erreichten Kennzahlen konnte genutzt werden, um dem Top Management zu verdeutlichen, dass eine weitere IT Serviceverbesserung nur mit zusätzlichen Mitarbeitern möglich ist.
- Pragmatische Implementierung von ITIL brachte effizient und schnell Transparenz und Produktivitätssteigerung
- Die Implementierung von AQRO[®] erlaubt es den Mitarbeitern störungs- und nahezu stressfrei sowie geplant ihre Aktivitäten durchzuführen.
- Damit können Projekte trotz der hohen Arbeitsbelastung realistisch geplant und umgesetzt werden

WARUM MIT ACUROC?

- Wir sind Spezialisten in der pragmatischen Implementierung von Methodenkompetenz und Prozessen (z. B. ITIL, Prince2, Scrum etc.)
- Wir bieten als einzige Unternehmensberatung eine schnelle Implementierung von effizientem Human Resource Management nach AQRO[®] und heben damit Effizienzsteigerungen von 1,5 Stunden pro Tag und pro Mitarbeiter
- Wir nehmen die Menschen mit, d.h. aufgrund unseres begleitenden Änderungsmanagements werden die Projektergebnisse zeitnah von den betroffenen Mitarbeitern akzeptiert, verstanden und „gelebt“, was den Nutzen deutlich erhöht.