



	KUNDE	Börsennotierter Arzneimittelkonzern
	BRANCHE	Pharma
	BEREICH	IT
	PROJEKT	Strategieumsetzung
	THEMA	IT-Service Management, IT-Infrastruktur

DER KUNDE

Der Kunde ist ein börsennotierter deutscher Pharmakonzern, der sich auf die Herstellung von Generika und rezeptfreien apothekenpflichtigen Arzneimitteln spezialisiert hat. Im Jahr 2019 beschäftigte das Unternehmen durchschnittlich 10.626 Mitarbeiter. Die Produkte werden in rund 120 Ländern weltweit vertrieben.

DIE SITUATION

Der Kunde möchte eine global definierte, unternehmensweite Strategie im IT-Bereich umsetzen. Um die globale Strategie für die IT erfolgsorientiert umzusetzen, sind insbesondere vier Bereiche entscheidend:

- Die Infrastruktur
- Sicherheit
- Applikationen
- Das Operating Model der IT-Organisation

DIE LEISTUNG DER ACUROC

Acuroc Solutions hat den Kunden bei der Umsetzung der globalen Strategie in drei der vier Bereichen folgendermassen unterstützt:

- Infrastruktur:
 - Konsolidierung der Infrastruktur und Applikationslandschaft von Cloud, private Cloud zu IaaS zu SaaS
 - Vorbereitung der SAP-Landschaft für eine zukunftsfähige Strategie mit Ausrichtung auf SAP S/4HANA
- Operating Model:
 - Einführung eines globalen Ticketing Tools
 - Definition von Service Management
 - Überarbeitung der Rollen und Verantwortlichkeiten
 - Standardisierung und Komplexitätsreduzierung
- Sicherheit:
 - Einführung von Sicherheitsstandards

DAS ERGEBNIS

Mit Unterstützung von Acuroc Solutions konnte der Kunde wesentliche Elemente der IT-Organisation anpassen und damit die globale Strategie erfolgreich umzusetzen. Durch Verbesserungen im Bereich des Operating Model wird eine höhere Serviceorientierung erzielt, wodurch der IT-Bereich wesentlich die Wertschöpfung im Unternehmen unterstützt. Unter Berücksichtigung zukünftiger Entwicklungen wurde die Infrastruktur auf weitere Anpassungen vorbereitet.

WARUM MIT ACUROC?

Acuroc Solutions kann bei der Umsetzung globaler Strategien auf langjährige Erfahrungen zurückgreifen. Gerade bei der vorliegenden Situation konnte Acuroc Solutions Wissen und Erfahrungen aus mehreren Bereichen einbringen und diese harmonisieren.