

	KUNDE	Softwareanbieter für Radiologie und Telemedizin
	BRANCHE	Softwareanbieter
	BEREICH	Unternehmensweit
	PROJEKT	Agiles Projektmanagement
	THEMA	Einführung eines agilen Projektmanagements

DER KUNDE

Der Kunde ist ein mitteldständisches Softwarehaus und bietet Softwarelösungen speziell für Telemedizin und Radiologie an. Es vertreibt die Produkte in Deutschland und Schweiz über Direktvertrieb und über Partnervertrieb auch weltweit.

DIE SITUATION

Der Kunde ist konfrontiert mit den immer stärker werdenden Diagnostikmöglichkeiten durch künstliche Intelligenz (KI). Innerhalb von fünf bis zehn Jahren wird es vermutlich keiner Radiologen mehr bedürfen, weil die Bilddiagnostik durch KI bis dahin ausgereift ist. Der Kunde muss sich also den sich schnell und drastisch ändernden Marktanforderungen gegenüber neu ausrichten.

DIE LEISTUNG DER ACUROC

Um schneller und innovativer auf die Anforderungen des Marktes reagieren zu können, hat Acuroc Solutions den Kunden dabei unterstützt, sich agiler und projektorientierter aufzustellen. Um das zu erreichen haben wir mit dem Kunden:

- halbjährliche Strategiemeetings eingeführt
- agile Projektmanagementmethoden beim Kunden eingeführt. Diese werden durch Prince2 flankiert, um eine solide und praxiserprobte Basis zu gewährleisten
- den Kunden auf die DIN ISO 9001-2015 Zertifizierung (Qualitätsmanagement) vorbereitet
- mit dem Kunden ein strategisches Produktmanagement eingeführt, welches auf einem Product-Owner Konzept basiert und den gesamten Lebenszyklus von Marktanalyse bis End-of-Life abdeckt
- für die Produktentwicklung haben wir den Kunden bei der Einführung agiler Software-Entwicklung unterstützt
- um abteilungsübergreifendes Arbeiten zu stärken haben wir mit unserem Kunden eine Customer-Relationship-Management (CRM) Lösung eingeführt, wodurch die Abteilungsprozesse zu 100% abgebildet werden können

DAS ERGEBNIS

Der Kunde ist durch die eingeführten Methoden und Praktiken agiler aufgestellt und kann damit schneller auf die sich ändernden Marktanforderungen reagieren. So kann der Kunde nun zielgruppenorientiert die wachsenden Anforderungen rechtzeitig erkennen und seine Produkte strategisch managen. Schnelligkeit ist die Devise in diesem Markt – und das kann der Kunde jetzt mit seiner agilen Aufstellung umsetzen.

Als nächste Schritte plant der Kunde, Kapazitäts- und Ressourcenmanagement einzuführen, um die Transparenz zu erhöhen und das Projektmanagement belastbarer zu machen.

WARUM MIT ACUROC?

Wir verfügen über Experten, die sowohl über theoretisches als auch praktisches Wissen in den Bereichen agiler Projektmanagementmethoden verfügen. Da wir schon eine Vielzahl von Kunden bei der Einführung agiler Methoden begleitet haben, können unsere Experten auf die Besonderheiten eines jeden Unternehmens eingehen und das Vorgehen bei der Einführung dieser Methoden spezifisch anpassen. Dabei ist es uns ein besonderes Anliegen, alle Mitarbeiter für mehr Agilität zu begeistern und das entsprechende Mindset bei den Mitarbeitern zu festigen.