




	KUNDE	Automobilhersteller
	BRANCHE	Automobil
	BEREICH	IT
	PROJEKT	ITSM und Ausschreibungsmanagement
	THEMA	Neukonzeption und Neuausschreibung des Betriebs der SAP-basierten SCM-Lösung
	DAUER	580 Personentage

DER KUNDE

Der Kunde zählt seit Jahren zu den erfolgreichsten Automobilherstellern im Premium- und Supersportwagensegment. Seit 2012 ergänzen Motorräder das Angebot.

Eine der wichtigsten Aufgaben der beauftragenden Organisationseinheit ist der Betrieb und die Weiterentwicklung der SCM-Plattform für die Beschaffung von Nichtserienteilen.

DIE SITUATION

Die bestehende SAP-basierende SCM-Plattform ist ein über die Jahre gewachsenes System, an deren Betrieb und Weiterentwicklung insgesamt 4 weitere OE mit jeweils mehreren externen Dienstleistern beteiligt waren. Der Betrieb der Plattform sollte nun neu ausgeschrieben, eine Konsolidierung der Dienstleister durchgeführt und ITIL als Basis für den Betrieb etabliert werden. Im Rahmen der Ausschreibungsvorbereitung wurde deutlich, dass die Konzeption der Ausschreibung auf Basis der aktuell geltenden Prozesse und Strukturen nicht möglich war. Die Ausschreibung wurde zunächst gestoppt, bis die erforderlichen Vorarbeiten in der OE erledigt waren.

DIE LEISTUNG BEI ACUROC

- Ist-Aufnahme der existierenden Dokumentationen, Prozesse und Tools in der OE
- Aufnahme der Anforderungen der OE und des Procurement an die Ausschreibungsdokumentation
- GAP-Analyse
- Erstellung und Begleitung der Umsetzung eines IT-Betriebskonzeptes in der OE
- Vorbereitung und Durchführung der Ausschreibung

DAS ERGEBNIS

- Ein ITIL-basiertes, skalierbares den Businessprozess optimal unterstützendes Betriebskonzept, das auch bereits von anderen OEs implementiert wird
- Erfolgreiche Umstellung der Serviceverträge auf KPI-orientierte Steuerungsmittel
- Durch die Neu-Ausschreibung reduzierte Einsparungen von EUR 2 Millionen für den Betrieb der Plattform über die Vertragslaufzeit von 5 Jahren

WARUM MIT ACUROC?

- Nachgewiesene Fachkompetenz im IT-Management, Projekt Management und Human Resources Management
- Als direkter preferred Partner der APMG in Deutschland hohe Methodenkompetenz
- Als mittelständisch agierendes Beratungs-Unternehmen immer auf Augenhöhe mit dem Kunden
- Als Praktiker für Praktiker lassen wir uns an unseren Ergebnissen messen