



SEMINARE 2021

Stand August 2021
Führungskräfte



Seminarkatalog 2021 - Inhalte

Anforderungs-, Projekt- und Portfoliomanagement.....	5
Überblick über Projektmanagementmethoden	5
Scrum Einführung	6
Scrum Master / Product Owner	7
PRINCE2® und Scrum eine ideale Kombination	8
PRINCE2® Workshop für Entscheider	9
PRINCE2® 6. Edition Foundation.....	10
PRINCE2® 6. Edition Practitioner.....	11
Effektive Kommunikation im Projekt- und im Change-Management	12
Führung und Kommunikation für Projektleiter.....	13
Projektbegleitendes Coaching.....	14
Stakeholder-Management.....	15
Anforderungsklärung leicht gemacht	16
Qualifizierte Schätzverfahren für Projektaufwände	17
IT-Governance	18
IT Governance und Digitale Transformation - richtig verankern	18
Überblick über aktuelle IT-Compliance-Anforderungen	19
EU-Datenschutz Grundverordnung - pragmatisch umsetzen.....	20
Risikomanagement in der IT	21
IT-Service Management nach ITIL 4®.....	24
Unsere ITIL® 4-Seminare.....	24
ITIL® 4 Foundation	26
ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS).....	27
ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV).....	29
ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT).....	31
ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI).....	33
ITIL® 4 Managing Professional Transition (MPT)	35
Service Level Agreement - Überblick.....	37
Über unsere Seminare	41
Individual-Seminare für Ihre Mitarbeiter	41
Unterrichtsmethoden	41
Fachliche Qualifikation.....	41
Schulungsdurchführung	42
Schulungslokation.....	42
Schulungszeiten:	43

Anmeldeformular44

Anforderungs-, Projekt- und Portfoliomanagement

Überblick über Projektmanagementmethoden

Als Entscheidungsbasis für die Wahl der richtigen Projektmanagementvorgehensweise für Ihr Unternehmen bieten wir Ihnen ein eintägiges Überblickseminar an, in dem die wesentlichen Projektvorgehensweisen vorgestellt sowie deren Unterschiede und Gemeinsamkeiten aufgezeigt werden. Weiter werden die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Projektvorgehensweisen gegenübergestellt, so dass sie einen fundierten Überblick über die Projektmethoden erhalten.

Inhalte:

- Überblick über folgende Projektvorgehensweisen
 - V-Modell
 - PMI
 - Spiralmodell
 - ASAP
 - Vier- bzw. Fünf-Phasen-Modell
 - PRINCE2®
 - Scrum
- Vergleich der verschiedenen Projektmanagementmethoden
 - Unterschiede
 - Vor- und Nachteile

Dauer	1 Tag
Termine	11.05.2021 24.09.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Projektmitarbeiter
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	keine

Scrum Einführung

Nach dem Seminar wissen Sie, wie Sie mit den Scrum Prinzipien wie Selbstorganisation, "Time Boxing", Retrospektiven etc. erfolgreich Softwareprojekte managen können. Sie können einschätzen, welche Aufgaben die verschiedenen Rollen haben und welchem Zweck die Scrum Ereignisse sowie die Scrum Artefakte dienen, so dass Sie im Scrum Team erfolgreich mitarbeiten können.

Inhalte:

- Methodenvergleich (Klassisch versus Agil)
- Agile Methoden
- Agile Prinzipien
- Agiles Manifest
- Scrum
 - Grundlagen, Theorie und Definition
 - Scrum Werte
 - Scrum Rollen
 - Scrum Artefakte
 - Scrum Ereignisse

Dauer	1 Tag
Termine	16.03.2021 15.06.2021 05.10.2021 13.12.2021
Preis zzgl. MwSt.	485,00 €
Preis incl. MwSt.	577,15 €
Zielgruppe	Mitarbeiter im Scrum Team, Entscheider, die einen Überblick haben möchten.
Bestellcode	SCRUM-E
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

Scrum Master / Product Owner

Nach dem Seminar haben Sie die Scrum Basics vertieft, Sie haben die besonderen Herausforderungen für die Scrum Rollen Scrum Master und Product Owner kennen gelernt und einen Überblick über die Möglichkeiten und Techniken gewonnen, wie damit umzugehen ist. Sie wissen, wie die Rollen Scrum Master und Product Owner im Scrum Umfeld zusammenarbeiten und wie diese mit Kunden und Auftraggebern agieren. Sie lernen, wie die Rolle des Product Owners optimal ausgeübt wird, um die höchste Kundenzufriedenheit und Wertschöpfung zu erreichen.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen eine gute Basis, um auf dieser aufbauend die Prüfung zum Scrum Master oder zum Scrum Product Owner (jeweils Level I) auf der Onlineplattform www.scrum.org zu absolvieren.

Inhalte:

- Auffrischung der Scrum Basics
- Welche Aufgaben hat der ScrumMaster? Wie dient er dem Product Owner, dem Entwickler Team, der Organisation. Wie ist die Rolle des Scrum Masters optimal auszuüben, um dem Product Owner die Techniken für die optimale Backlog Gestaltung zu vermitteln, das Entwickler Team zur Selbstorganisation zu coachen und Impediments auszuräumen und die Effektivität von Scrum-Implementierungen innerhalb der Organisation zu steigern.
- Welche Aufgaben hat der Product Owner? Wie arbeitet er mit den weiteren Scrum Rollen (Scrum Master, Entwickler Team) sowie mit Kunden und Auftraggebern zusammen. Wie ist die Rolle des Product Owners optimal auszuüben, um den höchsten "Return on Investment" zu erhalten. Hierzu zählen das Erstellen einer Produktvision, das Bewerten und Priorisieren der Anforderungen an ein Produkt sowie das Organisieren und Pflegen des Product Backlogs. Ebenso der Umgang mit Epics und User Stories und das Planen und Vorhersagen von Releases.

Dauer	1 Tag
Termine	18.03.2021 16.06.2021 06.10.2021
Preis zzgl. MwSt.	485,00 €
Preis incl. MwSt.	577,15 €
Zielgruppe	Projektmanager, Architekten, Projektleiter, Requirements Engineers/Anforderungsmanager, Product Stakeholder, Produktmanager und IT-Manager
Bestellcode	SCRUM-M/PO
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Scrum Einführung

Hinweis:

Nach diesem Seminar können Sie sich eigenständig auf die Prüfung zum Scrum Master und / oder Product Owner der Scrum.org vorbereiten. Die Prüfung erfolgt in eigener Regie online unter www.scrum.org. Dabei werden 80 Fragen gestellt, die in 60 Minuten zu beantworten sind. Die Prüfungsgebühr beträgt derzeit 150 (SM) bzw. 200 (PO) US\$ und ist nicht im Seminarpreis enthalten, sondern direkt bei scrum.org per Kreditkarte oder Paypal zu entrichten.

PRINCE2® und Scrum eine ideale Kombination

PRINCE2® und **Scrum** sind die ideale Kombination, um den heutigen immer höher werdenden Ansprüchen an das Projekt- und Entwicklungs-Management gerecht zu werden. PRINCE2® (Project in Controlled Environments) ist eine international anerkannte **Projekt Managementmethode** und beschreibt das Management Umfeld für eine erfolgreiche Projektabwicklung. Scrum ist ein einfaches, aber effektives **Framework für effizientes Teamwork** in kleinen wie auch großen und komplexen Projekten. Beide zusammen sichern auf der einen Seite die Businessorientierung und auf der anderen Seite die professionelle Einbindung der Entwickler-Teams in das Projekt.

Das Training gibt einen Überblick über die beiden Methoden, wie diese zusammenwirken können und welche Vorteile dies für Ihr Unternehmen hat. Zusätzlich wird im Training ausgearbeitet, wie die beiden Methoden idealerweise ineinander verzahnt werden können.

Inhalte:

- Projektmanagement aus der Sicht der Wertschöpfung
- Wie PRINCE2® und Scrum ideal zusammenarbeiten und interagieren
- PRINCE2®
 - PRINCE2® als Methode und Managementprinzip
 - Die Grundprinzipien und das Konzept von PRINCE2®
 - Produkteorientierung zur Qualitätssicherung
 - Die Themen und Prozesse von PRINCE2®
 - Einführung in den PRINCE2® Projekt Lifecycle
 - Kerndokumentation von PRINCE2®
 - Änderungs- und Eskalations-Management
- Scrum
 - Scrum Grundlagen, Theorien, und Prinzipien
 - Scrum Framework: Artefakte, Rollen, Regeln, Meetings
 - Die Technik des agilen Planens und Schätzens
 - Das Product-Backlog und die Sprint-Planung
 - Der Scrum Sprint und die Steuerung in Scrum: Burn Charts und Velocity
 - Releases und Qualitätsmanagement in Scrum

Dauer	3 Tage
Termine	19.04.2021 bis 21.04.2021 25.10.2021 bis 27.10.2021
Preis zzgl. MwSt.	1.180,00 €
Preis incl. MwSt.	1.404,20 €
Zielgruppe	Projekt-Manager, Entwicklungsmanager, Linien-Manager, Team-Manager
Bestellcode	P2-SCRUM
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

PRINCE2® Workshop für Entscheider

PRINCE2® hält heute mehr denn je als praxiserprobte Projektmanagementmethode Einzug in die Unternehmen.

Was ist das Besondere an diesem Best Practice Framework? Lohnt es sich, sich mit dieser Methode tiefer auseinander zu setzen? Welches sind die Vorteile für Sie als Entscheider und Manager?

Unser Workshop gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Methode PRINCE2®, zeigt Vor- und Nachteile auf und bietet ausreichend Raum für Fragen und Diskussionen, so dass Sie nachfolgend eine gute Entscheidungsgrundlage für die weitere Vorgehensweise haben.

Inhalte:

- Einführung in das Projektmanagement nach PRINCE2®
- Der prozessbasierte Ansatz von PRINCE2® - der kontrollierte Start eines Projekts - Nutzen und Ziele - Business Case
- Projektorganisation
- Aufbau - Aufgaben und Kompetenzen - Miteinbeziehung der Interessen - ergebnisorientierte Planung - Risiken und Qualität von Anfang an managen
- Steuerungsinstrumente
- Qualität und Messbarkeit der Ergebnisse - Steuerung eines Projekts - Steuerungsinstrumente - pragmatischer Dokumenteneinsatz
- Informationspolitik und Teamsteuerung
- Projektabschluss und Projektrevision
- Der sichere Umgang mit Risiken und Änderungen - effektives und effizientes Konfigurationsmanagement - der kontrollierte Abschluss - Projekterfolg und Projektrevision - Lessons learned
- Vergleich mit und Abgrenzung zu anderen Projektmanagementmethoden

Dauer	1 Tag
Preis zzgl. MwSt.	385,00 €
Preis incl. MwSt.	458,15 €
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Projektmitarbeiter
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

ITIL®/PRINCE2®/PRINCE2 Agile® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

PRINCE2® 6. Edition Foundation

PRINCE2® ist eine seit über 25 Jahren praxiserprobte Projektmanagementmethode, die als Best Practice Framework für jede Projektphase konkrete Handlungselemente definiert. Nach dem Besuch des Seminars sind Sie mit Methodologie und Terminologie von PRINCE2® vertraut und können diese bei Ihrer Projektarbeit zum Einsatz bringen.

Inhalte:

- Einführung in das Projektmanagement nach PRINCE2®
- Der prozessbasierte Ansatz von PRINCE2® - der kontrollierte Start eines Projekts - Nutzen und Ziele - Business Case
- Projektorganisation
- Aufbau - Aufgaben und Kompetenzen - Miteinbeziehung der Interessen - ergebnisorientierte Planung - Risiken und Qualität von Anfang an managen
- Steuerungsinstrumente
- Qualität und Messbarkeit der Ergebnisse - Steuerung eines Projekts - Steuerungsinstrumente - pragmatischer Dokumenteneinsatz
- Informationspolitik und Teamsteuerung
- Das Reporting - die Eskalation als Teil der Lösung - die Steuerung von Teams mittels Teamplänen und Arbeitspaketen
- Projektabschluss und Projektrevision
- Der sichere Umgang mit Risiken und Änderungen - effektives und effizientes Konfigurationsmanagement - der kontrollierte Abschluss - Projekterfolg und Projektrevision - Lessons learned
- Bearbeiten eines Musterexamens

Dauer	3 Tage
Preis zzgl. MwSt.	1.384,00 € (Inkl. Prüfung und Zertifizierung*)
Preis incl. MwSt.	1.646,96 € (Inkl. Prüfung und Zertifizierung*)
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Projektmitarbeiter
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im PRINCE2® Umfeld an.*

PRINCE2® 6. Edition Practitioner

In diesem PRINCE2® Practitioner-Seminar werden die einzelnen Themen aus dem PRINCE2® Foundation-Seminar wiederholt und anhand verschiedener Fallstudien vertieft. Während des Seminars werden Sie optimal auf die Prüfung zum PRINCE2® Practitioner vorbereitet. Es werden Testklausuren geschrieben und ausgewertet.

Inhalte:

- Die PRINCE2®-Grundlagen
- PRINCE2®-Prozesse - PRINCE2®-Komponenten - PRINCE2®-Techniken
- Übungen und Fallbeispiele
- Lösen von Aufgaben und Musterbeispielen unter Bezug auf die Vorgaben von PRINCE2® - Umgang mit den PRINCE2®-Hilfsmitteln - Erstellen PRINCE2®-relevanter Dokumente wie Produktstrukturpläne, Business Case u.a. - Anwendung der PRINCE2®-Techniken zur Durchführung von Risikoanalysen, Impactanalysen u.a. - PRINCE2®-Komponenten für die Organisation, Planung, Kontrolle und Steuerung der Projektphasen
- Klausurvorbereitung
- Testklausuren - Gemeinsame Auswertung und Besprechung der Ergebnisse - Empfehlungen zur strukturierten Bearbeitung von Klausurfragen - Examensleitfaden - Vorstellung von Bewertungsschemata - häufig vorkommende Themen - Fragetypen - Beantwortung der Fragen - Erkennen von Schlüsselbegriffen

Dauer	3 Tage
Preis zzgl. MwSt.	1.566,00 € (Inkl. Prüfung und Zertifizierung*)
Preis incl. MwSt.	1.863,54 € (Inkl. Prüfung und Zertifizierung*)
Zielgruppe	Projektmitarbeiter, Projektleiter, Teilprojektleiter
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	PRINCE2® Foundation Zertifizierung

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im PRINCE2® Umfeld an.*

ITIL®/PRINCE2®/PRINCE2 Agile® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Effektive Kommunikation im Projekt- und im Change-Management

IT-Abteilungen sind „lebendige“ Gebilde, die sich regelmäßig verändern, den Marktbedingungen anpassen. Einige Veränderungsprozesse sind so grundlegend, dass ohne begleitendes Kommunikationskonzept - sowohl nach innen wie nach außen - der Erfolg der Entwicklung gefährdet wird. Ganz gleich welche Änderungen und Projekte durchzuführen sind: Ohne effektive Kommunikationsstrukturen können die „Veränderungsunwilligen“ die Kosten eines Projektes bzw. einer Änderung wesentlich steigern. Die entsprechenden Gruppen durch zielgerichtete Kommunikationsmaßnahmen rechtzeitig in den Veränderungsprozess einzubinden, ist deshalb ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Inhalte:

- Die Mittel und Wege der Kommunikation
- Vom „Schwarzen Brett“ zum Intranet
- Vorhandene Strukturen erkennen und neue gezielt aufbauen
- Ausgangsanalyse und Zielprojektion
- Sprache effektiv einsetzen
- Leser- und hörerorientiert kommunizieren
- Vom Fachchinesisch zur Umgangssprache
- Verben bringen Bewegung
- Satzanalyse „Aus Kettensätzen klare Aussagen machen“
- Sag es positiv
- Der Veränderungsmanager und Projektleiter als „Kommunikator“
- Durch Fragen führen
- Auf die richtige Formulierung kommt es an
- Durch Souveränität Pluspunkte sammeln
- Ehrlichkeit und Transparenz

Dauer	2 Tage
Preis zzgl. MwSt.	1.280,00 €
Preis incl. MwSt.	1.523,20 €
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen, die Veränderungen umsetzen
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

Führung und Kommunikation für Projektleiter

In diesem Seminar lernen Sie, Ihr eigenes Kommunikationsverhalten zu reflektieren und Gespräche bewusst zu steuern. Sie sind anschließend in der Lage, Gespräche geplant, gezielt und mit System zu führen. Sie haben gelernt, bei Konflikten Lösungsstrategien zu finden, die den Konfliktpartnern gerecht werden.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die Treppe des Informationsverlustes - Ebenen der Kommunikation - Zustände der Kommunikationspartner
- Gesprächsarten
- Typische Gesprächsarten des Projektleiters - Delegation - Lob - Tadel - Vor- und Nachbereitung eines Gesprächs
- Konflikt
- Das Wesen eines Konflikts - Phasen der Konfliktbearbeitung - Mediation als Hilfe der Konfliktbearbeitung - Konfliktfolgen
- Motivation
- Motivation kontra Manipulation - Motivationsmöglichkeiten eines Projektleiters
- Führung
- Einstellen auf unterschiedliche Menschen - Erkennen der Stärken und Schwächen - Führungsverhalten - Reflexion des eigenen Führungsverhaltens
- Teamarbeit
- Phasen eines Teams - Das eingeschworene Team - "Teammord"

Dauer	2 Tage
Preis zzgl. MwSt.	1.280,00 €
Preis incl. MwSt.	1.523,20 €
Zielgruppe	Projektleiter, Organisatoren, Koordinatoren, Führungskräfte, Software-Ingenieure
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	Keine

Projektbegleitendes Coaching

Nehmen Sie die Chance für individuelle Unterstützung und Beratung wahr!

Projektleiter stehen oft vielfältigen Erwartungen gegenüber: Sie müssen das Projekt leiten und Mitarbeiter führen, bei denen sie nicht der direkte Vorgesetzte sind. Sie sollten persönlich ansprechbar sein für den Auftraggeber, die Kunden, die Teammitglieder, deren Vorgesetzte und viele mehr. Diese hohen Anforderungen gehen über das Methodenwissen hinaus und betreffen die Persönlichkeit des Projektleiters.

Ihr Nutzen

Persönliches Coaching stützt und klärt. Coaching bedeutet für den Projektleiter in dieser Spannungssituation eine persönliche, enge und vertrauensvolle Begleitung als Mensch und als Funktionsträger.

Der Coach hilft bei der Rollenklärung und beim Reflektieren. Sie oder er ermutigt, verhilft zu neuen Sichtweisen, widerspricht auch mal und fungiert als Sparringspartner.

Ablauf

Wir definieren gemeinsam die Ziele und Inhalte des Coachings und legen einen angemessenen Rhythmus für die Coaching-Gespräche fest. In jedem Gespräch klären wir die anliegenden Themen und suchen nach Lösungen und Alternativen für schwierige Situationen. Coaching ist meist eine regelmäßige Vereinbarung und umfasst mehrere Telefonate in unterschiedlichen Abständen.

Stakeholder-Management

Wer kennt sie nicht, die Projektgegner, die im Stillen versuchen, dem Projektleiter und seinem Team Steine in den Weg zu legen?

Für jeden Projektleiter, der sein Projekt erfolgreich umsetzen möchte, ist deshalb eine professionell durchgeführte Stakeholderanalyse unerlässlich.

In diesem Seminar erlernen Sie einerseits eine professionelle Methodik Stakeholderanalysen durchzusetzen, andererseits auch Maßnahmen, um Gegner und Unentschlossene zu Befürwortern und Promotoren zu entwickeln.

Inhalte:

- Vorteile und Herausforderungen bei der Durchführung einer Stakeholderanalyse
- Vorstellung einer effizienten und pragmatischen Methode zur Durchführung von Stakeholderanalysen
- Welche Maßnahmen leite ich aus dem Analyseergebnis ab?
- Wie setze ich diese um?
- Übung an ausgewählten Beispielen

Dauer	1 Tag
Termine	03.03.2021 14.09.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Projektleiter, Organisatoren, Koordinatoren, Führungskräfte, Software-Ingenieure
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	keine

Anforderungskklärung leicht gemacht

Sie sind in einem dynamischen Umfeld tätig und haben teilweise das Problem, dass der Anforderer seine Wünsche nicht wirklich konkret, vollständig und verständlich formuliert?

Dann gibt Ihnen dieses Seminar pragmatische, schnell erlernbare Methoden an die Hand, um zielführend und schnell Klarheit und ein gemeinsames Verständnis darüber zu erhalten, was dem Anforderer Nutzen bringt und welche Produkteigenschaften essentiell sind und welche eventuelle Nebensache.

Inhalte:

- Anforderungsbeschreibung -was gehört unbedingt dazu?
 - Anforderungen und Einflussfaktoren
 - Wesentliche Methodenkomponenten zur ersten Spezifikation und Einordnung der Wünsche der Anforderer
- Analysemethoden
 - Anforderungskklärung nach der Methode Lego Serious Planning
 - Spezifikation der Zielgruppen und deren Erwartungen
 - Fokussierung der Anforderung auf ausgewählte Zielgruppen
 - Überblick über die Methode Design Thinking
- Anforderungsbewertung
 - Anforderungsdetaillierung mit Design Thinking
 - Nutzwertanalyse
- Finalisierung der Anforderung
 - Erstellung von Testszenarien
 - Festlegen von Akzeptanz- und Abnahmekriterien

Dauer	1 Tag
Termine	18.02.2021 17.09.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Projektleiter, Organisatoren, Mitarbeiter der Fachabteilung, IT-Revisoren, Berater
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	keine

Qualifizierte Schätzverfahren für Projektaufwände

Ziel dieses Seminars ist es, Ihnen Methoden an die Hand zu geben, die es Ihnen erlauben, Projektaufwände effizient und qualitativ hochwertig zu kalkulieren.

Häufig ist es notwendig, ein effektives Risikomanagement in Projekten durchzuführen und dadurch die Projektkosten zu senken. Nach diesem Seminar können Sie Risiken bereits in der Projektanfangsphase identifizieren und Schäden für Ihr Projekt vermeiden. Sie sind in der Lage, Risiken zu analysieren, zu bewerten, in Ihrer Projektplanung zu berücksichtigen und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten. Außerdem können Sie vertragliche Vereinbarungen auf ihre Risiken hin analysieren und diese im Rahmen des Projektcontrollings überwachen und steuern.

Inhalte:

- Was ist eine Schätzung, welche Einflussgrößen sind relevant
 - Welche Rahmenparameter verhindern häufig eine qualifizierte Schätzung?
 - Umgang mit Schätzfehlern
- Einsatz von Korrekturfaktoren
 - Der Konus der Ungewissheit
 - Pragmatische Methoden, um Schätzfehler zu vermeiden
- Aktivitäten, die häufig vergessen werden, richtig schätzen
- Schätztechniken
 - Vorgehensweise, um Schätzfehler zu vermeiden
 - Vorstellung mehrerer Checklisten, die Schätzfehler minimieren helfen

Dauer	1 Tag
Termine	11.03.2021 18.06.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Projektleiter, Teilprojektleiter, Projektkaufleute, Projektmitarbeiter, Vertriebsbeauftragte
Kategorie	Projektmanagement
Vorkenntnisse	keine

IT-Governance

IT Governance und Digitale Transformation - richtig verankern

IT Governance und Digitale Transformation sind weder Selbstzweck noch einmalige Initiativen, sondern müssen nachhaltig in der Organisation verankert werden. Doch viele Organisationen stellen sich aktuell die Frage, wie viel Governance ist richtig und zielführend bzw. stört oder unterstützt diese die Digitale Transformation? Diese Frage wollen wir im Workshop ausführlich erläutern, so dass Sie nachfolgend die optimale Dosierung und die passgenaue Implementierung für Ihre Organisation durchführen können.

Die Veranstaltung richtet sich an alle Führungskräfte und Entscheidungsträger aller Fachbereiche, die sich mit der Themen Governance und Digitale Transformation sowie dem Brückenschlag zwischen beiden befassen möchten.

Inhalte:

- Begrüßung, Vorstellung und Zielsetzung der Teilnehmer
- Überblick und Konkretisierung der wesentlichen Themenfelder der Governance und insbesondere der IT Governance
 - Überblick über die Bausteine
 - Wesentliche Elemente der Governance, die strategisch, taktisch und operativ zu adressieren sind
- Handlungsempfehlungen für eine pragmatische Implementierung
- Überblick und wesentliche Elemente einer nachhaltigen Digitalen Transformation
 - Voraussetzungen und Anforderungen an Kultur und Organisation des Unternehmens
 - Welche Kompetenzen sind aufzubauen?
 - Veränderungen managen - wie nehme ich die Mitarbeiter mit?
- Pragmatisch die notwendigen Voraussetzungen und Veränderungen für erfolgreiche Digitale Transformation angehen - ein Vorschlag
- Brückenschlag zwischen Governance und Digitaler Transformation - wie viel benötigen wir wovon? Ein Bewertungsversuch
- Zusammenfassung und Diskussion

Dauer	1 Tag
Termine	05.04.2021 03.12.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Geschäftsführung, Abteilungsleiter und IT-Leiter sowie Innovationsverantwortliche, Governance Officer und Chief Digital Officer in Ihrer Organisation
Kategorie	IT-Governance / Digitale Transformation
Vorkenntnisse	keine

Überblick über aktuelle IT-Compliance-Anforderungen

Die Erfüllung der unterschiedlichsten gesetzlichen Vorgaben ist heute insbesondere in der IT ein wichtiges Thema. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über alle gesetzlichen Anforderungen, die auf ein Unternehmen mit Standort Deutschland und internationalen Kunden Anwendung finden, sowie die Implikationen für die IT aus diesen Gesetzen.

Im Rahmen des Seminars ermitteln Sie Ihre eigenen To-Do-Listen, auf deren Basis Sie weitere Maßnahmen ableiten können.

Inhalte:

- Gesetzliche Anforderungen erfüllen
- Compliance-Anforderungen der Bundesrepublik Deutschland an die IT und ihre Auswirkungen
 - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
 - Landesdatenschutzgesetz (LDSG)
 - Gesetz zur Regelung der Rahmenbedingungen für Informations- und Kommunikationsdienste (IuKDG)
 - Artikel 1: Teledienstegesetz (TDG)
 - Artikel 2: Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG)
 - Artikel 3: Signaturgesetz (SigG)
 - Gesetz zur Kontrolle im Unternehmensbereich (KonTraG)
 - Telekommunikationsgesetz (TKG)
 - Telekommunikations-Datenschutzverordnung (TDSV)
 - Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB) bzw. Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme (GoBS)
 - GdpdU
 - Eigenkapitalvorschriften des Basler Ausschusses für Bankaufsicht (BASEL II)
- Erstellung einer Themenliste mit denjenigen Aktivitäten und deren Priorisierung, die für Ihre IT-Abteilung sinnvoll ist.

Dauer	1 Tag
Termine	29.04.2021 12.11.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Mitarbeiter, die sich einen Überblick über die aktuell an die IT-Abteilungen gestellten Anforderungen zum Thema Compliance-Konformität verschaffen möchten
Kategorie	IT-Compliance
Vorkenntnisse	keine

EU-Datenschutz Grundverordnung - pragmatisch umsetzen

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bildet seit dem 25. Mai 2018 den verbindlichen Datenschutzrahmen in der Europäischen Union und ersetzt damit in weiten Teilen das bisherige Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Da aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung das Gefährdungspotential bzgl. des Missbrauchs von personenbezogenen Daten rapide steigt hat gerade das Thema Datenschutz eine deutliche Sensibilisierung erfahren.

Der aktiv gelebte Datenschutz ist in jedem Unternehmen essenziell, um unerwartete Überraschungen frühzeitig und verlässlich vermeiden zu können.

In diesem Seminar erhalten Sie einen kompakten Überblick über die Anforderungen der Europäischen Datenschutzverordnung und welche Verantwortlichkeit und Rolle der betriebliche Datenschutzbeauftragte dabei einnimmt.

Inhalte:

- Ziele, Aufbau und Grundregeln der Europäischen Datenschutzverordnung
- Gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten
- Straf- und Bußgeldvorschriften
- Aufgaben, Stellung, Rechte und Pflichten des Datenschutzbeauftragten
- Organisation des betrieblichen Datenschutzes
- Rechte der Betroffenen und Arbeitnehmerdatenschutz
- Datensicherheit, technische und organisatorische Maßnahmen
- Integration des Datenschutzkonzeptes
- Risikopotenziale und Lösungsmöglichkeiten
- Übermittlung personenbezogener Daten und Auftragsdatenverarbeitung
- Internationales und europäisches Datenschutzrecht

Dauer	1 Tag
Termine	12.03.2021 07.05.2021 01.07.2021 01.10.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Führungskräfte und Abteilungsleiter, IT-Mitarbeiter, IT-Revisoren, Datenschutzbeauftragte
Kategorie	IT-Security
Vorkenntnisse	keine

Risikomanagement in der IT

Jedes Projekt birgt automatisch Risiken, die es zu Anfang zu ermitteln, zu qualifizieren und zu dokumentieren gilt. Nachfolgend sind jedoch risikominimierende Maßnahmen abzuleiten und zu implementieren sowie die Risiken weiter zu beobachten.

Wie Sie dieses Risikomanagement effizient in Ihren Projekten implementieren können, zeigt dieses Seminar.

Inhalte:

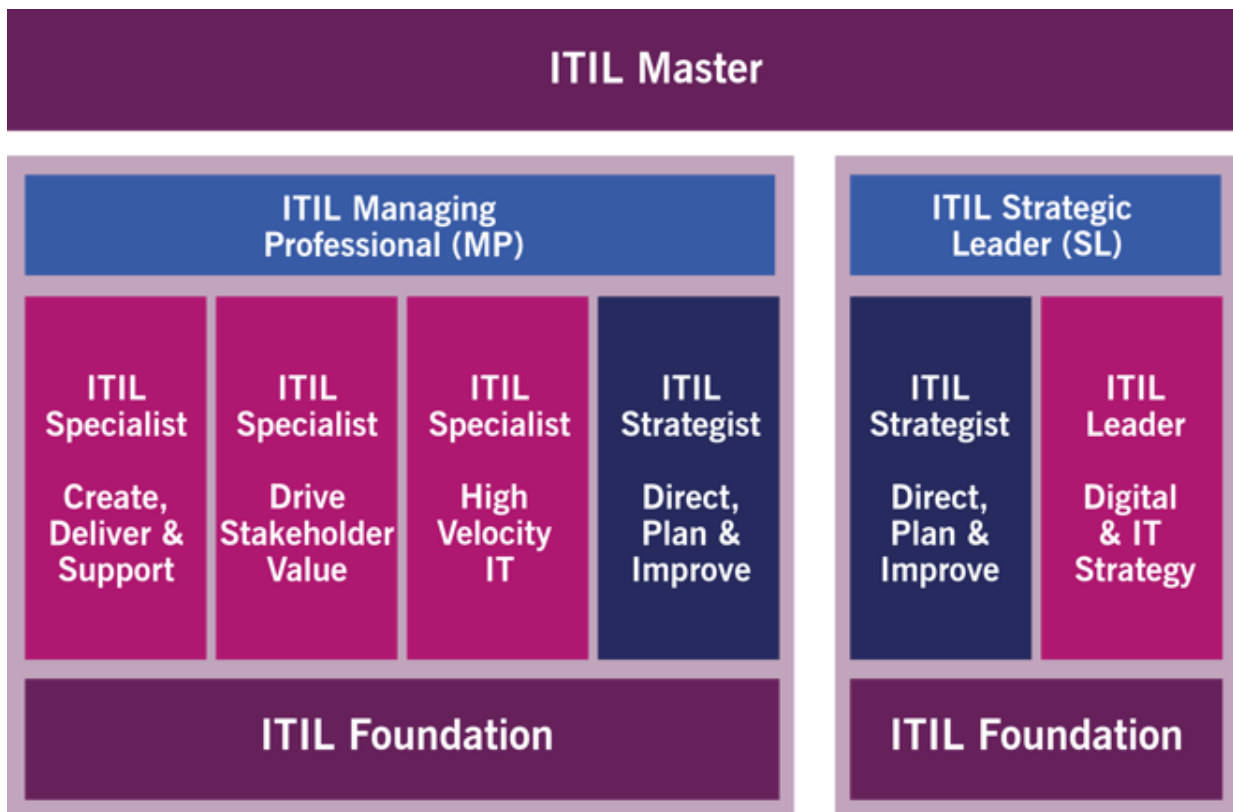
- Gesetzliche Bestimmungen
 - Gesetzliche Anforderungen, die Risikomanagement in Projekten fordern - IT-Rechtsvorschriften
 - EU-Normen
 - Haftungsrecht
- Methoden des Risikomanagements in Projekten
 - Risiken identifizieren
 - Risiken bewerten
 - Risikominimierende Maßnahmen ableiten
 - Risikominimierende Maßnahmen implementieren
- Risikomanagement im Angebots- und Abwicklungsprozess
 - Zusammenhang Projektmanagement/Risikomanagement - Begriffsklärung Risiko/Chance/Claim/Change Request - Risikokategorien
- Projektrisiken identifizieren
 - Vorgehen im Risikomanagement - Risikoarten - Ursachenanalyse (Ishikawa) - SWOT-Analyse - Methoden zur Risikoidentifizierung - Vertragsrisiken
- Projektrisiken analysieren und bewerten
 - Methoden zur Risikoanalyse - Bewertung von Eintrittswahrscheinlichkeit und Tragweite - Risiken einstufen
- Projektrisiken im Projektverlauf berücksichtigen
 - Risikostrategien - Risikomaßnahmen erarbeiten - Auswirkungen auf die Projektplanung - Risikocontrolling - Die 10 Gebote im Risikomanagement
- Durchführung des Risikomanagements an ausgewählten Beispielen

Dauer	1 Tag
Termine	22.02.2021 02.11.2021
Preis	620,00 € zzgl. MwSt. 719,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	Projektleiter, IT-Führungskräfte, IT-Revisoren, Datenschutzbeauftragte
Kategorie	Risikomanagement
Vorkenntnisse	Erfahrungen im Projektmanagement sind von Vorteil

ITIL 4

Ausbildungen

Vertiefung



Die Ausbildung nach ITIL 4® beginnt mit dem Grundlagenkurs, der **ITIL 4® Foundation**. Darauf bauen fünf Module auf, verteilt auf zwei Streams:

ITIL 4® Managing Professional (MP)

Der Stream [ITIL Managing Professional \(MP\)](#) vermittelt praktisches und technisches Wissen darüber, wie man erfolgreiche IT-unterstützte Services, Teams und Workflows betreibt. Wer ITIL 4 Managing Professional werden will, besucht nach bestandener ITIL 4 Foundation folgende Kurse und legt erfolgreich die jeweiligen Prüfungen ab:

- ITIL 4® (MP) Specialist - CDS
- ITIL 4® (MP) Specialist - DSV
- ITIL 4® (MP) Specialist - HVIT
- ITIL 4® (MP/SL) Strategist - DPI

Das Modul **Managing Professional (MP) Transition** ermöglicht allen ITIL Experts nach V3 den Quereinstieg nach ITIL 4® auch ohne die einzelnen Module des Streams absolvieren zu müssen.

ITIL 4® Strategic Leader (SL)

Im Stream ITIL Strategic Leader (SL) liegen die Schwerpunkte auf den Themen Unternehmens-Strategie und digitale Services. Demnächst mehr ...

Um ITIL Managing Professional oder ITIL Strategic Leader zu werden, müssen alle Module eines Streams erfolgreich besucht werden. Das Modul „ITIL Strategist Direct, Plan and Improve“ zählt für beide Streams.

IT-Service Management nach ITIL 4®

Die ITIL-Version 4 unterstützt Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation. Mit ITIL 4® wird das Augenmerk auf Agilität und Wertschöpfung gelegt. Es berücksichtigt Methoden wie Agile, DevOps und Lean im IT-Service Management (ITSM) und bei der Software-Entwicklung und erlangt damit noch mehr Praxis-Relevanz. ITIL hat sich über die reine Bereitstellung von Services hinaus zu einem Ansatz einer ganzheitlichen Wertschöpfung entwickelt.

Warum ITIL 4® mit ITSM?

In unseren ITIL-Schulungen erlernen Sie das IT-Service Management (ITSM) nach dem neuesten Standard (ITIL 4®). Wir bieten Ihnen maximale Flexibilität: Sie können unsere ITIL-Seminare als Präsenzkurse in unserem Schulungszentrum in München oder als Online Live Training besuchen. Gerne kommen wir auch mit unseren ITIL-Inhouse-Kursen zu Ihnen. Wir bereiten Sie in allen Kursen optimal auf die Zertifizierungsprüfungen vor. Diese gibt es wahlweise „paperbased“ oder als Online-Prüfung.

Unsere ITIL® 4-Seminare

- [ITIL® 4 Foundation](#)
- [ITIL® 4 \(MP\) Specialist - CDS](#)
- [ITIL® 4 \(MP\) Specialist - DSV](#)
- [ITIL® 4 \(MP\) Specialist - HVIT](#)
- [ITIL® 4 \(MP/SL\) Strategist - DPI](#)
- [ITIL® 4 Managing Professional \(MP\) Transition](#)

ITIL® Überblick für Entscheider

Sie möchten sich einen Überblick über die Ziele, Inhalte und Prozesse von ITIL® V4 verschaffen sowie die Unterschiede zu ITIL® V2 kennen lernen? Dann ist dieses Überblickseminar genau das Richtige für Sie!

Es stellt Ihnen die verwendete Terminologie, die Prozesse und Funktionen sowie die im Framework beschriebenen Rollen vor. Sie erhalten anhand der fünf ITIL®-Kernbücher Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation sowie Continual Service Improvement einen umfassenden Einblick in das Grundprinzip des "Service Lifecycle".

Inhalte:

- Servicemanagement in der Praxis
- ITIL® und IT-Governance
- Das ITIL® V4-Konzept
- Philosophie des Service-Lifecycle
- Grundlagen, Prozesse und Aktivitäten aus den Bereichen
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operations
- Continuous Service Improvement
- Technologie und Architektur

Dauer	1 Tag
Preis zzgl. MwSt.	620,00 €
Preis incl. MwSt.	737,80 €
Zielgruppe	IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL® V4
Vorkenntnisse	Keine, Kenntnisse über Business-Prozesse und IT-Services sind jedoch von Vorteil

ITIL®/PRINCE2® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Foundation

In unserem Training geben wir Ihnen einen Überblick über die verwendete Terminologie, die Prozesse und Funktionen sowie die im Framework beschriebenen Rollen. Sie erhalten anhand der fünf ITIL®-Kernbücher Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation sowie Continual Service Improvement einen umfassenden Einblick in das Grundprinzip des "Service Lifecycle".

Inhalte:

Best Practice des IT-Service Managements konsequent nach ITIL4® umsetzen zu können, erfordert die Kenntnis der entsprechenden Konzepte, Terminologie und Praktiken. Mit zahlreichen Diskussionen und Übungen verschaffen sich die Teilnehmer einen praxisnahen Einblick in folgende ITIL4® Foundation Inhalte:

- Die Schlüsselkonzepte des Service Managements,
- die ITIL4® Leitsätze und wie diese dabei helfen das Service Management anzupassen und zu adaptieren,
- die vier Dimensionen des Service Management,
- das ITIL4® Service Value System und die Service Value Chain,
- Zweck von 15 ausgewählten ITIL4® Praktiken und sieben ausgewählte Praktiken im Detail

Dauer	3 Tage	
Termine	17.03.2021 – 19.03.2021 09.06.2021 – 11.06.2021 14.09.2021 – 16.09.2021 30.11.2021 – 02.12.2021	
Preis	1.184,00 € zzgl. MwSt.	<i>(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)</i>
	1.408,96 € inkl. MwSt.	<i>(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)</i>
Zielgruppe	IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager	
Kategorie	ITIL®	
Vorkenntnisse	keine, Kenntnisse über Business-Prozesse und IT-Services sind jedoch von Vorteil	

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

ITIL®/PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS)

Das Training liefert Rüstzeug für die digitale Transformationen und die Anwendung der in der Foundation vermittelten Konzepte, vor allem wird das Verständnis aufgebaut wie Wertschöpfungsketten erstellt, bereitgestellt und gesteuert werden, um die Services effektiv und effizient zu unterstützen.

Das Ziel ist die bessere Unterstützung bei der Erreichung ihrer Ziele und der Kundenziele.

- Wissen, wie die in ITIL 4® beschriebenen Praktiken erstellt und in einem Servicewertsystem und definierten Wertschöpfungsketten betrieben werden
- Wissen, wie Services, die die Kundenergebnisse und den Wert für den Kunden definiert, ausgeliefert und betrieben werden können

Inhalte:

Mit zahlreichen Diskussionen und Übungen verschaffen sich die Teilnehmer einen praxisnahen Einblick und Verstehen, wie man einen Service-Wertschöpfungsstrom plant und aufbaut, um Dienstleistungen zu schaffen, zu liefern und zu unterstützen

- Hierzu werden die Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge erläutert die zum Entwickeln, Bereitstellen und Unterstützen von Services relevant sind.
 - Service Design
 - Software Development and Management
 - Deployment Management
 - Release Management
 - Service Validation and Testing
 - Change Enablement
 - Service Desk
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Knowledge Management
 - Service Level Management
 - Monitoring and Event Management
- Organisation und Rahmenbedingungen für Value Streams
- 4 Typen für Organisations-Strukturen Knowhow,
- 5 Techniken zur Steuerung von Nachfrage
- Team- und Mitarbeiterebene
- 10 Schritte zur Kunden-orientierten Organisation Messung der Serviceleistung

Die Schulung und deren Inhalte richten sich nach den offiziellen Lehrplänen der AXELOS. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert

Dauer	3 Tage
Termine	17.03.2021 - 19.03.2021 09.06.2021 - 11.06.2021 14.09.2021 - 16.09.2021 30.11.2021 - 02.12.2021
Preis	1.580,00 € zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*)

	1.880,20 € inkl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*)
Zielgruppe	Das ITIL 4® Modul für IT-Mitarbeiter, die Services konzipieren, planen und betreiben. IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL®
Vorkenntnisse	ITIL® 4 Foundation Zertifikat

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit unserem Partner an.

lean @ orga GmbH
Consulting und Training

Borsdorffstraße 32
64289 Darmstadt

The ITIL® 4 CDS course on this page is offered by **lean @ orga GmbH** ATO of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

Das Training liefert Rüstzeug für die digitale Transformationen und die Anwendung der in der Foundation vermittelten Konzepte, vor allem das Verständnis aufgebaut, wie Sie effizient eine Customer Journey gestalten, wie Sie mit Ihren Stakeholdern umgehen und wie Sie starke Beziehungen zu neuen Stakeholdern aufbauen und diese pflegen.

Sie können

- die Hebel, mit Hilfe derer Sie die Wertschöpfung Ihrer Services verbessern
- Benutzer- und Kundenerfahrung optimieren und nutzen
- Kommunikation und Beziehungsmanagement gezielt einsetzen

Inhalte:

Mit zahlreichen Diskussionen und Übungen verschaffen sich die Teilnehmer einen praxisnahen Einblick und Verstehen, wie man einen Service-Wertschöpfungsstrom plant und aufbaut, um Dienstleistungen zu schaffen, zu liefern und zu unterstützen

Das Training besteht aus unterschiedlichen Inhalten und Aspekten, welche fließend ineinander übergehen.

- 7 Schritte und Mapping einer Customer Journey
- Zielmärkte und Stakeholder, Stakeholdermanagement,
- Entwicklung von Kundenbeziehungen - Konzept von Kunden und Benutzern
- Designen und verkaufen von Serviceangeboten
- Managing Demand
- 3 grundlegende Typen für Servicebeziehungen
- Onboarding und Offboarding
- Continual Value Co-Creation
- Wertrealisierung und Validierung
- Lean Thinking Prinzipien
- 8 Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur
- 5 Prinzipien des Design Thinking
- DSV relevante Practices
 - Relationship Management
 - Supplier Management
 - Business Analysis
 - Service Level Management
 - Service Catalogue Management
 - Service Desk

Die Schulung und deren Inhalte richten sich nach den offiziellen Lehrplänen der AXELOS. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert

Dauer	3 Tage
Termine	17.03.2021 - 19.03.2021 09.06.2021 - 11.06.2021 14.09.2021 - 16.09.2021 30.11.2021 - 02.12.2021

Preis	1.580,00 € zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*) 1.880,20 € inkl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*)
Zielgruppe	Das ITIL 4® Modul für IT-Mitarbeiter, die Services konzipieren, planen und betreiben. IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL®
Vorkenntnisse	ITIL® 4 Foundation Zertifikat

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit unserem Partner an.

lean @ orga GmbH

Consulting und Training

Borsdorffstraße 32

64289 Darmstadt

The ITIL® 4 DSV course on this page is offered by **lean @ orga GmbH** ATO of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

Das Training liefert Rüstzeug für die digitale Transformationen und die Anwendung der in der Foundation vermittelten Konzepte, vor allem liegt das Augenmerk auf der schnellen Bereitstellung von digitalen Produkten, Services und digitale Betriebsmodelle in wettbewerbsintensiven, agilen und dynamischen Umgebungen, um einen maximalen Nutzen zu erzielen. Dabei werden funktionsweisen digitaler Kundenerfahrungen und Organisationen in Hochgeschwindigkeitsumgebungen (High Velocity IT) berücksichtigt. In denen agile Organisationsaspekte genauso wie Lean Management und ITIL® DevOps verwendet werden.

Inhalte:

Mit zahlreichen Diskussionen und Übungen verschaffen sich die Teilnehmer einen praxisnahen Einblick und Verstehen, wann die Transformation in eine Hochgeschwindigkeits-IT wünschenswert und machbar ist? Lernen Sie die wichtigsten Begriffe und die 5 Ziele im Zusammenhang mit HVIT kennen.

Das Training besteht aus unterschiedlichen Inhalten und Aspekten, welche fließend ineinander übergehen.

- Grundlegende Konzepte und Definitionen für eine High Velocity IT - Wo, wann, wie und warum ist HVIT erstrebenswert?
- Das digitale Unternehmen und die Anforderungen, die es an die IT stellt HVIT Ziele
- Wertvolle Investitionen - schnelle Entwicklung, widerstandsfähiger Betrieb, gemeinsame Wertschöpfung,
- gesicherte Konformität
- Der digitale Produkt-Lebenszyklus im Sinne des ITIL „Operation Model“ Kultur für High Velocity IT ITIL-Guiding Principles,
- 4 Dimensionen des Service Management und andere grundlegende Konzepte für die Bereitstellung von High Velocity IT
- HVIT Kultur & wichtige Verhaltensweisen HVIT relevante ITIL Practices
- Lean, Agile, Resilience, Continuous
- SRE, DevSecOps, Proactive Monitoring, CI/CD S
- Service-dominant logic
- Design Thinking, Complexity Thinking
- DSV relevante Practices
 - Availability Management
 - Capacity and Performance Management
 - Monitoring and Event Management
 - Problem Management
 - Service Continuity Management
 - Infrastructure and Platform Management

Die Schulung und deren Inhalte richten sich nach den offiziellen Lehrplänen der AXELOS. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert

Dauer	3 Tage
Termine	17.03.2021 – 19.03.2021 09.06.2021 – 11.06.2021 14.09.2021 – 16.09.2021 30.11.2021 – 02.12.2021
Preis	1.580,00 € zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*) 1.880,20 € inkl. MwSt. (inkl. Prüfung & Zertifizierung*)
Zielgruppe	Das ITIL 4® Modul für IT-Mitarbeiter, die Services konzipieren, planen und betreiben. IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL®
Vorkenntnisse	ITIL® 4 Foundation Zertifikat

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit unserem Partner an.

lean @ orga GmbH

Consulting und Training

Borsdorffstraße 32

64289 Darmstadt

The ITIL® 4 HVIT course on this page is offered by **lean @ orga GmbH** ATO of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI)

Das Training liefert Rüstzeug für die digitale Transformationen und die Anwendung der in der Foundation vermittelten Konzepte, vor allem den Einfluss und die Auswirkungen von Arbeitsweisen wie Agile und Lean erfahrbar und verdeutlicht Ihnen an praxisnahen Beispielen, wie Sie diese zum Vorteil Ihrer Organisation einsetzen können. Ziel ist es eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation mit einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung zu schaffen

Augenmerk liegt auf Management Grundsätze, Governance, Risiko und Compliance sowie Organisatorisches Änderungsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung

Inhalte:

Mit zahlreichen Diskussionen und Übungen verschaffen sich die Teilnehmer einen praxisnahen Einblick und Verstehen, wann die Transformation in eine Hochgeschwindigkeits-IT wünschenswert und machbar ist?

Das Training besteht aus unterschiedlichen Inhalten und Aspekten, welche fließend ineinander übergehen.

- Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie und eine digitale Vision entwerfen
- Operative Exzellenz vorantreiben und Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption
- Ermöglichung eines nachhaltigen Business und Strategisches Risikomanagement
- Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft
- Anwendung der ITIL-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie
- Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain
- Wie diese Modelle zusammenwirken, um auf Märkten Werte zu schaffen.
- Strategische Ansätze, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen
- Die Risiken und Chancen der Digital-/IT-Strategie
- Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie

Die Schulung und deren Inhalte richten sich nach den offiziellen Lehrplänen der AXELOS. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert

Dauer	3 Tage	
Termine	17.03.2021 – 19.03.2021 09.06.2021 – 11.06.2021 14.09.2021 – 16.09.2021 30.11.2021 – 02.12.2021	
Preis	1.580,00 € zzgl. MwSt.	(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)
	1.880,20 € inkl. MwSt.	(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)

Zielgruppe	Das ITIL 4® Modul für IT-Mitarbeiter, die Services konzipieren, planen und betreiben. IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL®
Vorkenntnisse	ITIL® 4 Foundation Zertifikat

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit unserem Partner an.

lean @ orga GmbH

Consulting und Training

Borsdorffstraße 32

64289 Darmstadt

The ITIL® 4 DPI course on this page is offered by **lean @ orga GmbH** ATO of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Managing Professional Transition (MPT)

Der Schwerpunkt dieses 5-tägigen Seminars, besteht sowohl in der Vermittlung der wesentlichen Neuerungen sowie auch Änderungen von ITIL® 4 gegenüber der vorherigen ITIL® Version 3 (2011 Edition).

Dieses „Fast Track“ ist zur Erlangung des neuen ITIL® 4 Managing Professional Status, und zwar für alle Personen, die bereits unter der vorherigen ITIL® Edition mindestens 17 Credits erworben bzw. bereits den ITIL® Expert Status erreicht haben.

Inhalte:

- die wesentlichen Konzepte der ITIL 4® Foundation, wie z. B.:
 - Die vier Dimensionen des Service Managements
 - Das ITIL Service Value System
 - Die Service Value Chain
- ...die wesentlichen Inhalte von Create, Deliver and Support (CDS - ITIL Specialist Modul):
 - Verständnis dafür, wie verschiedene Wertströme und Aktivitäten integriert werden können, um IT-fähige Produkte und Dienstleistungen sowie relevante Praktiken, Methoden und Werkzeuge zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen.
- ...die wesentlichen Inhalte von Drive Stakeholder Value (DSV - ITIL Specialist Modul):
 - Verständnis für alle Arten von Engagement und Interaktionen zwischen einem Service Provider (Dienstleister) und seinen Kunden, Nutzern, Lieferanten und Partnern, einschließlich der wichtigsten Customer Experience (CX), User Experience (UX) und Mappingkonzepte.
- ...die wesentlichen Inhalte von High Velocity IT (HVIT - ITIL Specialist Modul):
 - Verständnis dafür, wie digitale Organisationen und digitale Betriebsmodelle in „high velocity“ Umgebungen funktionieren
- ...die wesentlichen Inhalte von Direct, Plan and Improve (DPI - ITIL Strategist Modul):
 - Verständnis für die praktischen Fähigkeiten, die benötigt werden, um eine „lernende und verbessernde“ IT-Organisation mit einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung zu schaffen.

Die Schulung und deren Inhalte richten sich nach den offiziellen Lehrplänen der AXELOS. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert

Dauer	5 Tage	
Termine	17.03.2021 - 19.03.2021	
	09.06.2021 - 11.06.2021	
	14.09.2021 - 16.09.2021	
	30.11.2021 - 02.12.2021	
Preis	3.450,00 € zzgl. MwSt.	(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)
	3.830,20 € inkl. MwSt.	(inkl. Prüfung & Zertifizierung*)

Zielgruppe	Das ITIL 4® Modul für IT-Mitarbeiter, die Services konzipieren, planen und betreiben. IT-Organisatoren, Berater, Projektleiter, Systemverantwortliche, IT-Architekten, IT-Manager
Kategorie	ITIL®
Vorkenntnisse	siehe oben

**Als akkreditierte Trainingsorganisation sind wir dazu verpflichtet alle AXELOS®-Produkte ausschließlich in der Kombination aus Seminar und Zertifizierungsprüfung mit dem entsprechenden Zertifikat anzubieten. Gerne bieten wir Ihnen auch unser Coaching sowie aktive Projektunterstützung für konkrete Projektvorhaben im ITIL® Umfeld an.*

Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit unserem Partner an.

lean @ orga GmbH

Consulting und Training

Borsdorffstraße 32

64289 Darmstadt

The ITIL® 4 MPT course on this page is offered by **lean @ orga GmbH** ATO of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

Service Level Agreement - Überblick

Die Transparenz und Messbarkeit von IT-Services gewinnen in Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Dazu werden Service Level Agreements vereinbart, über deren Einhaltung regelmäßig berichtet wird.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, wie man Service Level Agreements gestaltet und welche Rahmenbedingungen beachtet werden müssen. Ein Schwerpunkt liegt in der Betrachtung der Schnittstellen, hier werden unter anderem Operational Level Agreement (OLA) und Underpinning Contract (UC) thematisiert.

Inhalte:

- Ziel und Zweck von SLA
- Strukturierungsmöglichkeiten für SLA
- Aus welchen Elementen besteht ein SLA (MUST HAVE - NICE TO HAVE)?
- Voraussetzungen für die detaillierte, transparente und eindeutige Beschreibung von SLA
- Wie erstelle ich ein tragfähiges SLA?
- Methoden zur Überprüfung des Erfüllungsgrades von SLA (SLA Controlling, Nachhaltigkeit)
- Definition von aussagekräftigen Kennzahlen
- Das Arbeiten mit Kennzahlen und Implementierung einer ständigen Verbesserung
- Wie verhandle ich die SLAs mit meinem Kunden?
- Kosten-Nutzen-Aspekte herausarbeiten
- Wie finde ich Awareness für die SLA bei meinen Mitarbeitern?
- Rechtliche Aspekte von SLA

Hausaufgaben:

Die Teilnehmer erhalten die Hausaufgabe, in den nächsten 14 Tagen selbst SLAs zu definieren. Diese werden dann im zweiten Workshop besprochen und diskutiert.

Dauer	2 Tage
Termine	09.03.2021 - 10.03.2021 09.09.2021 - 10.09.2021
Preis	980,00 € zzgl. MwSt. 1.166,20 € inkl. MwSt.
Zielgruppe	IT-Leiter, Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem IT-Servicemanagement
Kategorie	Service Level Management
Vorkenntnisse	keine

IT-Security

IT-Sicherheitsbeauftragter

Das IT-Notfall- und Katastrophenschutz-Handbuch ist Teil des unternehmensweiten IT-Sicherheitskonzepts. Nach dem Besuch des Seminars kennen Sie die wichtigsten technischen und organisatorischen Maßnahmen für den Einsatz eines Notfallkonzepts in einem Rechenzentrum. Sie kennen die Bedeutung eines Notfallhandbuchs für die IT-Infrastruktur und können die darin beschriebenen Aktivitäten, die nach dem Eintritt eines Not- oder Katastrophenfalls erforderlich sind, in der Praxis umsetzen. Sie wissen, wie automatisierte Checklisten, die Bestandteil eines Notfallhandbuchs sind, zur Risikominimierung beitragen.

Inhalte:

- Einführung in die IT-Sicherheit
- Aufgaben des IT-Sicherheitsbeauftragten
- Gesetze und Vorschriften zur IT-Sicherheit
- Einführung in die IT-Sicherheitsstandards
- ISO 27001 und IT-Grundschutz nach BSI
- Aufbau/Bedeutung eines IT-Sicherheitsmanagements
- Das neue IT-Grundschutzhandbuch (IT-Grundschutzkatalog)
- Strukturanalyse/Schutzbedarfsfeststellung
- Basis-Sicherheits-Check
- Realisierungsplanung
- Praktische Übungen zum IT-Grundschutz
- Risikoanalyse
- IT-Sicherheitszertifizierungen und deren Durchführung
- Planung und Durchführung von Penetrationstests
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Praktische Übungen zur Erstellung eines IT-Sicherheitskonzeptes
- Erstellung eines IT-Notfallkonzeptes
- Auswahl und Planung personeller und infrastruktureller IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Netzwerksicherheit - Erkennen und Abwehren von Angriffen
- WAN/LAN-Sicherheit - Verschlüsselung, Firewalls, VPN
- Penetrationstests

Dauer	1 Tag
Preis zzgl. MwSt.	620,00 €
Preis incl. MwSt.	737,80 €
Zielgruppe	RZ-Leiter, IT-Führungskräfte, IT-Revisoren, Datenschutzbeauftragte
Kategorie	IT-Security
Vorkenntnisse	Keine

EU-Datenschutz Grundverordnung - Einstieg und Überblick

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bildet seit dem 25. Mai 2018 den verbindlichen Datenschutzrahmen in der Europäischen Union und ersetzt damit in weiten Teilen das bisherige Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Da aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung das Gefährdungspotential bzgl. des Missbrauchs von personenbezogenen Daten rapide steigt hat gerade das Thema Datenschutz eine deutliche Sensibilisierung erfahren.

Der aktiv gelebte Datenschutz ist in jedem Unternehmen essentiell, um unerwartete Überraschungen frühzeitig und verlässlich vermeiden zu können.

In diesem Seminar erhalten Sie einen kompakten Überblick über die Anforderungen der Europäischen Datenschutzverordnung und welche Verantwortlichkeit und Rolle der betriebliche Datenschutzbeauftragte dabei einnimmt.

Inhalte:

- Ziele, Aufbau und Grundregeln der Europäischen Datenschutzverordnung
- Gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten
- Straf- und Bußgeldvorschriften
- Aufgaben, Stellung, Rechte und Pflichten des Datenschutzbeauftragten
- Organisation des betrieblichen Datenschutzes
- Rechte der Betroffenen und Arbeitnehmerdatenschutz
- Datensicherheit, technische und organisatorische Maßnahmen
- Integration des Datenschutzkonzeptes
- Risikopotenziale und Lösungsmöglichkeiten
- Übermittlung personenbezogener Daten und Auftragsdatenverarbeitung
- Internationales und europäisches Datenschutzrecht

Dauer	1 Tag
Preis zzgl. MwSt.	620,00 €
Preis incl. MwSt.	737,80 €
Zielgruppe	Führungskräfte und Abteilungsleiter, IT-Mitarbeiter, IT-Revisoren, Datenschutzbeauftragte
Kategorie	IT-Security
Vorkenntnisse	Keine

EU-Datenschutz Grundverordnung - Überblick und Umsetzungsszenarien

Gerade in den letzten Monaten und Jahren hat das Thema Datenschutz eine deutliche Sensibilisierung erfahren, da aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung das Gefährdungspotential bzgl. des Missbrauchs von personenbezogenen Daten rapide steigt. Dieser Situation hat die Europäische Union mit der Verabschiedung der Europäischen Datenschutz Grundverordnung Rechnung getragen.

Dementsprechend ist der aktiv gelebte Datenschutz in jedem Unternehmen essentiell, um unerwartete Überraschungen frühzeitig und verlässlich vermeiden zu können.

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Anforderungen der Europäischen Datenschutz Grundverordnung, der Verantwortlichkeit des Datenschutzbeauftragten sowie Szenarien zur Umsetzung des Datenschutzes.

Inhalte:

- Ziele, Aufbau und Grundregeln der Europäischen Datenschutz Grundverordnung
- Gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten
- Straf- und Bußgeldvorschriften
- Aufgaben, Stellung, Rechte und Pflichten des Datenschutzbeauftragten
- Organisation des betrieblichen Datenschutzes
- Rechte der Betroffenen und Arbeitnehmerdatenschutz
- Datensicherheit, technische und organisatorische Maßnahmen
- Integration des Datenschutzkonzeptes
- Datenschutzmanagement basierend auf ITIL® Prinzipien
- Risikopotenziale und Lösungsmöglichkeiten
- Übermittlung personenbezogener Daten und Auftragsdatenverarbeitung
- Internationales und europäisches Datenschutzrecht
- Umsetzungsszenarien an ausgewählten Beispielen
- Arbeiten mit Checklisten

Dauer	2 Tage
Preis zzgl. MwSt.	1.280,00 €
Preis incl. MwSt.	1.523,20 €
Zielgruppe	Führungskräfte und Abteilungsleiter, IT-Mitarbeiter, IT-Revisoren, Datenschutzbeauftragte
Kategorie	IT-Security
Vorkenntnisse	Keine

Zusatzleistung:

Alle im Seminar eingesetzten Checklisten erhalten Sie selbstverständlich zu Ihrer weiteren Verwendung in elektronischer Form.

Über unsere Seminare

Individual-Seminare für Ihre Mitarbeiter

Gerne können alle Seminare auch für Ihr Team durchgeführt werden. Dabei ist es möglich, die Inhalte, wenn gewünscht, auf Ihre Anforderungen und Schwerpunkte anzupassen.

Gerne kombinieren wir für Sie Inhalte aus den unterschiedlichen Themenbereichen und erarbeiten ein individuelles Schulungskonzept für Sie, Ihre Kollegen und Kolleginnen.

Sie können uns gerne zu allen Themen - im nachfolgend dargestellten Umfeld - ansprechen.

Wir freuen uns auf Sie!

Unterrichtsmethoden

Alle unsere Dozenten sind auch in Projekten tätig und verfügen so über einen sehr breiten Erfahrungsschatz, von dem Sie in unseren Seminaren profitieren.

Alle unsere Seminare sind dementsprechend sehr praxisbezogen, effizient und pragmatisch konzipiert und beinhalten ausreichend praktische Übungen sowie Diskussions- und Fragerunden, so dass Sie das Erlernte sofort an Ihrem Arbeitsplatz in die Praxis umsetzen können.

Zudem werden den Teilnehmern nützliche Checklisten zur Verfügung gestellt, die insbesondere hinsichtlich der eigenständigen Informationssammlung, Planung und Umsetzung sehr hilfreich sind.

Fachliche Qualifikation

Wir wissen, wovon wir sprechen! Dies bedeutet, dass alle unsere Mitarbeiter zahlreiche Qualifizierungs- und Zertifizierungsprüfungen erfolgreich absolviert haben und ihr Know-how ständig weiter erhöhen und in zahlreichen Projekten mit unterschiedlichen Zielsetzungen und Rahmenbedingungen anwenden. Diese Projekterfahrung ist ein unschätzbare Vorteil für unsere Seminarteilnehmer.

Die ACUROC Solutions GmbH ist zahlreiche Methoden wie ITIL®, PRINCE2® etc. akkreditierte Trainingsorganisation.



Die ACUROC Solutions GmbH hat im Jahr 2020 zum 11. Mal in Folge die Top Consultant Auszeichnung erhalten.

PRINCE2® / ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

AQRO® is a registered trademark of Active Qualified Human Resource Organization GmbH. -

Schulungsdurchführung

Grundsätzlich sind alle unsere Seminare in den Ausprägungen

- Online-Seminar oder als
- Präsenztraining
 - In einer unserer Schulungslokationen
 - Inhouse in Ihrer Wunschlokation

möglich.

Selbstverständlich unterscheiden sich die Online und die Präsenzvarianten aufgrund des unterschiedlichen Medieneinsatzes auch in der methodisch-didaktischen Vorgehensweise, um den Teilnehmern einen optimalen Wissenstransfer in angenehmer Atmosphäre garantieren zu können.

Schulungslokation

Unsere Seminare finden im Allgemeinen an folgenden Orten statt:

- Bad Camberg (an der A3)
- Mainz (in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs) und in
- Neu-Anspach (Hessenpark)

Bei allen unseren ganztägigen Seminaren sind Getränke sowie Mittagstisch im Preis enthalten.

Teilweise finden Seminare auch in anderen Lokationen statt, was zusammen mit den Terminen gekennzeichnet ist.

Bei Bedarf und auf Nachfrage können wir außerdem auf die nachfolgend abgebildeten Lokationen zugreifen (Preis nach Vereinbarung).



Schulungszeiten:

Im Allgemeinen: 09:00 - 16:30 Uhr oder gemäß Absprache mit Ihnen

Anmeldeformular

ACUROC Solutions GmbH
Im Hostert 9
65510 Idstein

E-Mail: seminare@acuroc-solutions.de

+ **Seminaranmeldung**

Hiermit melde ich mich verbindlich für folgenden Kurs an:

Nachname und Titel:	
Vorname:	
Firma, Abteilung:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
E-Mail-Adresse	

Kursinhalt/ Kurstitel	
Termin	

(Datum, Unterschrift)